



GUÍA DOCENTE CURSO: 2016-17

**DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

Asignatura:	Procesos y TICs en Trabajo Social		
Código de asignatura:	68103210	Plan:	Grado en Trabajo Social (Plan 2010)
Año académico:	2016-17	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	3	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Primer Cuatrimestre		

**DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA**

Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante:	45
		Horas No Presenciales del estudiante:	105
		Total Horas:	150

<b>UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:</b>	Apoyo a la docencia
--	---------------------

**DATOS DEL PROFESORADO**

Nombre	Rodríguez Fernández, Ascensión Gumersinda		
Departamento			
Edificio			
Despacho			
Teléfono		E-mail (institucional)	
Recursos Web personales	<a href="#">Web de Rodríguez Fernández, Ascensión Gumersinda</a>		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	1/7



Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

## ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	9,0
	• Grupo Docente	22,5
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	13,5
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>	45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	105
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>	105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE		150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>20/09/2016</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2/7</b>



Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

## ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### Justificación de los contenidos

El estudio de esta asignatura introduce al alumnado en uno de los campos fundamentales del Trabajo Social en la actualidad, los procesos y sistemas de información de distintas entidades y los entornos de las Técnicas de la Información y de la Comunicación.

Los contenidos dotarán a los futuros Trabajadores Sociales del conocimiento y herramientas para la implementación de los procedimientos a través de las nuevas tecnologías, haciendo especial hincapié en las principales aplicaciones informáticas que se emplean en la práctica de la profesión.

Procesos y TICs en Trabajo Social: Procesos de intervención. Procedimientos y protocolos de intervención. Sistemas y soportes documentales del trabajo social. El papel de las TICs en la intervención.

### Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

La asignatura Procesos y TICs en Trabajo Social esta relacionada con las materias que completan el módulo correspondiente a "trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación".

### Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

Para cursar esta asignatura sería recomendable tener nociones básicas de informática y nuevas tecnologías, procesador de texto, entorno windows, navegación por internet. Así como cierta habilidad para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes.

### Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Ninguno

## COMPETENCIAS

### Competencias Generales

*Competencias Genéricas de la Universidad de Almería*

- Conocimientos básicos de la profesión
- Capacidad para resolver problemas
- Habilidad en el uso de las TIC

*Otras Competencias Genéricas*

- Comprender y poseer conocimientos
- Aplicación de conocimientos

### Competencias Específicas desarrolladas

E-CT10 - Ser capaz de analizar y sistematizar la información

E-CT17 - Administración y responsabilización de su propio trabajo

E-CT18 - Administración de recursos y servicios

E-CT19 - Saber gestionar historias e informes sociales

## OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de un área de estudio

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

UAL 1 - Conocimientos básicos de la profesión. UAL 2 - Habilidad en el uso de las TIC

E-CT10 Saber analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.

E-CT17 Ser capaz de administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

E-CT18- Saber contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

E-CT19- Saber gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

PÁGINA

3/7



Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

**BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS**

<b>Bloque</b>	<b>BLOQUE I: EL PAPEL DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y DE LA COMUNICACION (TICS) Y SU RELACION CON LA INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL</b>
---------------	--

**Contenido/Tema**

	<b>Tema 1: Tecnologías de la Información y del Conocimiento y su relación con Trabajo Social:</b> Introducción. Información y poder.. Rol del Trabajador social. Inquietud ante las TICs. Necesidad de permanente formación.
--	--

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,5
	Debate y puesta en común		1,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		0,5

**Descripción del trabajo autónomo del alumno**

<b>Bloque</b>	<b>BLOQUE II. PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS. SISTEMA NORMATIVO</b>
---------------	---

**Contenido/Tema**

	<b>Tema 2: Privacidad y Protección de Datos. Sistema normativo:</b> Introducción. Regimen jurídico español de la protección de datos. Objeto, objetivo y ámbito de aplicación de la LOPD. Principios generales sobre protección de datos. El consentimiento. La Agencia de protección de Datos. La relación Trabajo Social y Confidencialidad.
--	--

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,0
	Otros	video forum	1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,5
	Exposición de grupos de trabajo		1,5
	Proyecciones audiovisuales		1,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		1,0

**Descripción del trabajo autónomo del alumno**

<b>Bloque</b>	<b>BLOQUE III. PROCEDIMIENTOS DE INTERVENCION Y PRINCIPALES APLICATIVOS INFORMATICOS EN TRABAJO SOCIAL</b>
---------------	--

**Contenido/Tema**

	<b>Tema 3: Principales aplicativos de gestión: SIUSS, SISS, SIP, DIRAYA, ADRIANO Y SENECA.</b> Concepto. Objetivo y Finalidades. Principales utilidades de estos sistemas.
--	--

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		3,0
	Estudio de casos		3,0

**Descripción del trabajo autónomo del alumno****Contenido/Tema**

	<b>Tema 4: Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS):</b> Aspectos generales. Estructura. Usuarios. Expedientes. Módulos. Explotación.
--	---

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Proyecciones audiovisuales		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		1,0
	Demostración de procedimientos específicos		1,0

**Descripción del trabajo autónomo del alumno****Contenido/Tema**

	<b>Tema 5: Sistema de Información Penitenciaria(SIP):</b> Aspectos generales. Estructura. Usuarios. Expedientes.Módulos. Explotación
--	--

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

PÁGINA

4/7



Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,5
	Exposición de grupos de trabajo		1,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	<b>Tema 6: Diraya, Historia de Salud Digital del Ciudadano.</b> Aspectos generales. Estructura. Usuarios. Expedientes. Módulos y Explotación.		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,0
Grupo Docente	Debate y puesta en común		1,0
	Proyecciones audiovisuales		3,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Bloque</b>	<b>BLOQUE IV: INNOVACION TECNOLOGICA APLICADA EN SERVICIOS SOCIALES</b>		
<b>Contenido/Tema</b>			
	<b>Tema 7: Principales avances tecnológicos aplicados al campo social.</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teleasistencia</li> <li>• Control de errantes</li> <li>• Casas inteligentes</li> </ul>		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,0
	Conferencia		1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,5
	Exposición de grupos de trabajo		1,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Evaluación de resultados		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>20/09/2016</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>5/7</b>



Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

### Criterios de Evaluación

Evaluación de la asignatura:

- A) Asistencia y participación activa en clase. Con un peso del 10% de la nota final.
- B) Superación del examen final. Con un peso del 60% de la nota final. El examen medirá las competencias (CB2, UAL2, UAL3, ECT10, ECT17) El examen será tipo test constara de 50 preguntas y cada respuesta errónea resta 0.33 puntos. Es necesario obtener una nota mínima de 3 sobre 6 para superar el examen.
- C) Realización, entrega y defensa de los trabajos individuales, grupales y memoria final. con un peso del 30% de la nota final. Es necesario obtener una nota mínima de 1,5 para hacer media con el examen. La realización de las prácticas medirá las competencias :UAL1, UAL2, ECT10, ECT17.

### Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	( 9 )	10 %
	• Grupo Docente	( 22,5 )	60 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	( 13,5 )	30 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	(105)	0 %

### Instrumentos de Evaluación

- Informe de progreso
- Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.
- Pruebas finales de opción múltiple.
- Memoria.
- Otros:

60% examen

30% practicas

10% asistencia a clases

Para aprobar la asignatura hay que sacar como mínimo un 3 en el examen y un 1,5 en las prácticas.

### Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Alta y acceso al aula virtual
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

PÁGINA

6/7



Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía recomendada

#### Básica

- Nuevas tecnologías, Internet y Derechos Fundamentales (*Fernandez Esteban, M<sup>ª</sup>Luisa*) - Bibliografía básica
- SIP, SISPE. Manual de la aplicación informática (*Ministerio de Interior*) - Bibliografía básica
- SIUSS. Manual de la aplicación informática (*Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad*) - Bibliografía básica

#### Complementaria

### Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=PROCESOS Y TICS EN TRABAJO SOCIAL>

### DIRECCIONES WEB

- Diraya sistema integrado de gestión e información para la atención sanitaria Sevilla : Servicio Andaluz de Salud, 2010.  
*Diraya sistema integrado de gestión e información para la atención sanitaria Sevilla : Servicio A*

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>20/09/2016</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>7/7</b>
			
Grgk14LASg/31IhbB7vC5A==			