



## GUÍA DOCENTE CURSO: 2014-15

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
Asignatura:	Técnicas y Métodos de Gestión Pública		
Código de asignatura:	61092210	Plan:	Grado en Gestión y Administración Pública (Plan 2009)
Año académico:	2014-15	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	2	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Primer Cuatrimestre		
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA			
	Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante: 45
			Horas No Presenciales del estudiante: 105
			Total Horas: 150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia	

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	Real Dato, José		
Departamento	Dpto. Derecho		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Jurídicas (Edif. D) 2		
Despacho	11		
Teléfono	+34 950 015517	E-mail (institucional)	jreal@ual.es
Recursos Web personales	<a href="#">Web de Real Dato, José</a>		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria		Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==	PÁGINA	1/9
				
1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==				

## ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	0,0	
	• Grupo Docente	31,0	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	14,0	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	105	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2/9</b>
			
1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==			

<b>ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA</b>
<b>Justificación de los contenidos</b>
La asignatura busca familiarizar al alumno/a con las principales técnicas y herramientas usadas en la gestión pública contemporánea, así como en la filosofía subyacente a la misma. El propósito es que el alumno/a no sólo conozca los aspectos relacionados con la inmediata aplicación, sino también las implicaciones de tipo teórico y ético de fondo.
<b>Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios</b>
Técnicas y métodos de gestión pública
<b>Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura</b>
Haber cursado previamente la asignatura Teoría de las organizaciones puede ser de ayuda al alumno/a
<b>Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación</b>
Ninguno

<b>COMPETENCIAS</b>
<b>Competencias Generales</b>
<i>Competencias Genéricas de la Universidad de Almería</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos básicos de la profesión</li> <li>• Capacidad para resolver problemas</li> <li>• Comunicación oral y escrita en la propia lengua</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Compromiso ético</li> </ul>
<i>Otras Competencias Genéricas</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de conocimientos</li> <li>• Capacidad de comunicar y aptitud social</li> </ul>
<b>Competencias Específicas desarrolladas</b>
-CONOCER LAS TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN
-INICIATIVA Y CREATIVIDAD
<b>OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>
Durante el desarrollo de esta asignatura se pretende:
-Que el alumno conozca la filosofía subyacente a las técnicas y herramientas de gestión pública que se estudiarán, con especial atención a las consecuencias sobre el bienestar de los ciudadanos
-Que el alumno conozca el contenido de cada una de esas herramientas, así como los problemas y contextos en que su aplicación puede ser positiva (o, en su caso, negativa).
-Que el alumno mismo sepa aplicar esas herramientas a una situación real

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>3/9</b>
			
1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==			

**BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS****Bloque** INTRODUCCIÓN**Contenido/Tema**

- Tema 1. La gestión pública en los últimos 40 años
- 1.1. El contexto: la crisis de legitimidad del Estado
  - 1.2. Las soluciones a la crisis de legitimidad: retroceso del Estado y reinención del gobierno
  - 1.3. La corriente de la Nueva Gestión Pública
  - 1.4. La situación en el siglo XXI: El 'Estado Neo-Weberiano'
  - 1.5. La 'Nueva gobernanza pública'
  - 1.6. Reformas administrativas en España en los últimos 35 años.

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		31,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Seminarios y actividades académicamente dirigidas		14,0

**Descripción del trabajo autónomo del alumno****Contenido/Tema**

- Tema 2. Estrategias para la mejora de las organizaciones públicas
1. El sector público y sus funciones
  2. 'La reinención del gobierno'
  3. Estrategias al servicio de la reinención del gobierno.

**Descripción del trabajo autónomo del alumno****Bloque** BLOQUE 1. ASPECTOS ESTRATÉGICOS**Contenido/Tema**

- Tema 3. Planificación y gestión estratégicas
1. Gestión burocrática vs. planificación estratégica
  2. Gestión estratégica
  2. Instrumentos de planificación y gestión estratégica
  3. El papel del liderazgo estratégico

**Descripción del trabajo autónomo del alumno****Contenido/Tema**

- Tema 4. Las privatizaciones como herramienta en la gestión pública
1. Las privatizaciones (venta de activos) como herramienta para hacer limpieza
  2. Criterios para la privatización
  3. Las privatizaciones en España

**Descripción del trabajo autónomo del alumno****Contenido/Tema**

- Tema 5. El 'desacoplamiento organizacional' como herramienta de mejora administrativa
1. ¿En qué consiste el 'desacoplamiento'?
  2. Situaciones de desacoplamiento: organismos operativos, de regulación y cumplimiento.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==

PÁGINA

4/9



1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==


	3. La administración instrumental en España y los órganos reguladores 4. Procesos de recentralización
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>	
<b>Bloque</b>	<b>BLOQUE 2. DESEMPEÑO, RESULTADOS Y CONSECUENCIAS</b>
<b>Contenido/Tema</b>	
	Tema 6. Gestión empresarial en el ámbito público 1. Características de la gestión empresarial en el ámbito público 2. Herramientas de gestión empresarial: corporativización y gestión empresarial interna 3. Corporativización en el sector público en España
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>	
<b>Contenido/Tema</b>	
	Tema 7. La competencia gestionada 1. Características de la competencia gestionada 2. Herramientas de la competencia gestionada: gestión indirecta, partenariados públicos-privados, concursos públicos competitivos, benchmarking (parámetros competitivos de competencia) 3. Ejemplos del uso de la competencia gestionada
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>	
<b>Contenido/Tema</b>	
	Tema 8. La gestión por rendimientos. 1. ¿En qué consiste la gestión por rendimientos? 2. Repertorio de herramientas: premios al rendimiento, salario psíquico, primas por rendimiento 3. Los contratos de rendimientos (contratos-programa, contratos de gestión, etc.) 4. Un ejemplo de contrato de rendimientos
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>	
<b>Bloque</b>	<b>BLOQUE 3. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS</b>
<b>Contenido/Tema</b>	
	Tema 9. Sistemas de gestión de calidad 1. El paradigma de la calidad en los servicios públicos 2. Sistemas de gestión de calidad 3. La implantación de los sistemas de gestión de calidad en la Administración española
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>	
<b>Bloque</b>	<b>BLOQUE 4. AUTONOMÍA, RESPONSABILIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>
<b>Contenido/Tema</b>	
	Tema 10. Capacitación organizacional y de los empleados 1. Capacitación organizacional: vertientes externa e interna 3. Herramientas: desestratificación, desmantelamiento de los silos funcionales, equipos de trabajo 4. La flexibilización en la gestión de los recursos humanos en las Administraciones Públicas
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>	
<b>Contenido/Tema</b>	

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almería</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>5/9</b>
			
1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==			

	<p>Tema 11. La capacitación de los ciudadanos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La construcción del ciudadano: 'administrado', 'usuario', 'cliente', 'ciudadano'</li> <li>2. Participación ciudadana en la Administración pública</li> <li>4. La Administración 2.0</li> <li>5. Responsabilidad ciudadana y servicios públicos: copago y cheques</li> </ol>
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>	
<b>Bloque</b>	<b>BLOQUE 5. CULTURA POST-BUROCÁTICA Y SERVICIO PÚBLICO</b>
<b>Contenido/Tema</b>	
	<p>Tema 12. Cambios culturales en las organizaciones públicas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambios en los hábitos y herramientas para conseguirlo</li> <li>2. Desarrollar un nuevo pacto dentro de la organización.</li> <li>3. Cambios en los modelos mentales.</li> </ol>
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>	

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>6/9</b>
			
1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==			

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

### Criterios de Evaluación

Un libro fundamental para el seguimiento de la materia es

OSBORNE, DAVID Y PETER PLASTRIK (2003) *HERRAMIENTAS PARA TRANSFORMAR EL GOBIERNO*. BARCELONA: PAIDÓS. (ver apartado de bibliografía).

No obstante, este libro solo cubre una parte de la materia, por lo que durante el curso el profesor orientará a los alumnos en relación a otras lecturas necesarias para el seguimiento de la asignatura

Se recomienda a todos los alumnos que se hagan cuanto antes con un ejemplar de este libro.

En parte de las sesiones de grupo de trabajo, se utilizará también el libro *El Desgobierno de lo Público*, de Alejandro Nieto (Ariel, 2012) (véase la bibliografía)

En la evaluación se hará énfasis tanto en el conocimiento de los conceptos básicos, como en su manejo y aplicación en el análisis de la realidad.

Un 65 por ciento de la nota final corresponderá a los resultados de las la prueba final y, eventualmente, de una prueba parcial. En caso de que esta se realice, para eliminarla deberá obtenerse un 5 como mínimo. Para hacer media con la parte práctica, tendrá que haberse aprobado la parte teórica con un 5 al menos.

Otro 30 por ciento de la nota dependerá de las actividades prácticas evaluables realizadas a lo largo del curso.

El 5 % restante dependerá del cumplimiento del criterio mínimo de asistencia (60% de las sesiones). La asistencia superior a ese 60% se podrá premiar con hasta 0,5 puntos adicionales sobre la nota final.

Estos criterios serán válidos durante las CONVOCATORIAS ORDINARIAS DE FEBRERO Y SEPTIEMBRE. De no superar la asignatura por completo en junio, para septiembre se guardará la nota de los bloques superados. Las prácticas y trabajos realizados fuera de los bloques NO SE PODRÁN RECUPERAR O COMPLETAR fuera de los plazos establecidos durante el curso.

En las convocatorias EXTRAORDINARIAS siguientes, se realizará un único examen sobre todo el temario de la asignatura.

### Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	( 0 )	0 %
	• Grupo Docente	( 31 )	65 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	( 14 )	0 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	(105)	35 %

### Instrumentos de Evaluación

- Pruebas, ejercicios, problemas.
- Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.
- Pruebas finales (escritas u orales).
- Pruebas finales de opción múltiple.

### Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Asistencia y participación en seminarios
- Alta y acceso al aula virtual
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en tutorías
- Entrega de actividades en aula virtual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==

PÁGINA

7/9



1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía recomendada

#### Básica

- El desgobierno de lo público (*Alejandro Nieto*) - Bibliografía básica
- Gobernanza y gestión pública (*Aguilar Villanueva, Luis F.*) - Bibliografía básica
- Herramientas para transformar el gobierno : directrices prácticas, lecciones y recursos para revitalizar las escuelas, los servicios públicos y los organismos públicos a todos los niveles (*David Osborne y Peter Plastrik*) - Bibliografía básica
- La extraña pareja (*Carles Ramió*) - Bibliografía básica
- La Nueva gestión pública (*Ollas, Blanca*) - Bibliografía básica
- La reducción de la burocracia : cinco estrategias para reinventar el gobierno (*Osborne, David y Peter Plastrik*) - Bibliografía básica
- La reinención del gobierno: la influencia del espíritu empresarial en el sector público (*Osborne, David*) - Bibliografía básica
- Lecturas de gestión pública (AAVV) - Bibliografía básica
- Los nuevos instrumentos de la gestión pública (*López Casanovas, G. (dir.), J. Puig-Junoy, J. J. Ganuza e I. Planas Miret*) - Bibliografía básica

#### Complementaria

- Atravesando la burocracia : una nueva perspectiva de la administración pública (*Michael Barzelay*) - Bibliografía complementaria
- Context in Public Policy and Management: The Missing Link? (*Pollit, C.*) - Bibliografía complementaria
- El presupuesto como instrumento de gestión pública : del presupuesto por objetivos al presupuesto de recursos (*Cortès Fleixas, Josep Lluís*) - Bibliografía complementaria
- Gestión pública estratégica : conceptos, análisis y experiencias : el caso IPIA (*Michael Barzelay, José María O' Kean*) - Bibliografía complementaria
- Gestión pública local : descentralización administrativa y principios presupuestarios (*García Fernández, Silvia María*) - Bibliografía complementaria
- Governing by Network: The New Shape of the Public Sector (*Stephen Goldsmith (Author), William D. Eggers (Author)*) - Bibliografía complementaria
- Handbook of Human Resource Management in Government (*Stephen E. Condrey (Editor)*) - Bibliografía complementaria
- Handbook on the Politics of Regulation (*David Levi-Faur*) - Bibliografía complementaria
- Human Resource Management in the Public Sector (*Ronald J. burke, Andrew Noblet and Cary L. Cooper*) - Bibliografía complementaria
- Human Resources Management: A Critical Text (*John Storey*) - Bibliografía complementaria
- Instituciones y nueva gestión pública en América Latina (*Carles Ramió y Miquel Salvador*) - Bibliografía complementaria
- La administración al servicio del público (*Organización de Cooperación y Desarrollo Económico*) - Bibliografía complementaria
- La ética en la gestión pública [Recurso electrónico] : fundamentos, estado de la cuestión y proceso para la implementación de un sistema ético integral en los gobiernos (*Diego Bautista, Óscar*) - Bibliografía complementaria
- La evaluación de impacto regulatorio (*Auby, Jean-Bernard (ed.) Perroud, Thomas (ed.)*) - Bibliografía complementaria
- La modernización del Estado: el camino a seguir. (OCDE) - Bibliografía complementaria
- La nueva gestión pública. Un acercamiento a la investigación y al debate de las políticas (*Michael Barzelay*) - Bibliografía complementaria
- LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO MÉTODO DE GESTIÓN PÚBLICA: EXPERIENCIAS EN LA ADMINISTRACIÓN ESPAÑOLA (*Benito Ramos Ramos Consuelo Sánchez Naranjo*) - Bibliografía complementaria
- La Reforma de la Gestión Pública un Análisis Comparado (*C. Pollit y G. Bouckaert*) - Bibliografía complementaria
- Los Escenarios de la gestión pública del siglo XXI (*Francisco Longo y Tamyko Ysa (eds.)*) - Bibliografía complementaria
- Making Markets in the Welfare State (*Jane Gingrich*) - Bibliografía complementaria
- Modernising Government: The Way Forward (*OECD Organisation for Economic Co-operation and Development*) - Bibliografía complementaria
- New Public Governance, the Third Sector, and Co-Production (*Victor Pestoff (Editor), Taco Brandsen (Editor), Bram Verschuere (Editor)*) - Bibliografía complementaria
- Paradoxes of Modernization: Unintended Consequences of Public Policy Reform (*Helen Margetts, Christopher Hood (Editor)*) - Bibliografía complementaria
- Public Administration: Traditions of Inquiry and Philosophies of Knowledge (*Norma M. Riccucci*) - Bibliografía complementaria
- Public Management and Administration (*Owen E. Hughes*) - Bibliografía complementaria
- Public Management in the Postmodern Era: Challenges and Prospects (*John Fenwick (Author, Editor), Janice McMillan (Author, Editor)*) - Bibliografía complementaria
- Public Management Reform (*Christopher Pollit, Geert Bouckaert*) - Bibliografía complementaria
- Public Sector Management (*Norman Flynn*) - Bibliografía complementaria
- Smoking and Politics: Bureaucracy Centered Policymaking (*A. Lee Fritschler (Author), Catherine E. Rudder (Author)*) - Bibliografía complementaria
- Strategic Management and Public Service Organizations (*Ewan Ferlie (Author), Edoardo Ongaro (Author)*) - Bibliografía complementaria
- Strategic Public Management (*Howard R. Balanoff and Warren Master*) - Bibliografía complementaria
- Sustainable Development, Evaluation and Policy-Making (*Anneke von Raggamby y Frieder Rubik*) - Bibliografía complementaria
- The New Public Governance?: Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance (*Stephen P. Osborne (Editor)*) - Bibliografía complementaria
- The new public management improving research and policy dialogue (*Michael Barzelay.*) - Bibliografía complementaria
- The Oxford Handbook of Public Accountability (*Mark Bovens, Robert E. Goodin, and Thomas Schillemans (eds.)*) - Bibliografía complementaria
- The Oxford handbook of public management (*Ewan Ferlie, Laurence E. Lynn, Jr. and Christopher Pollitt*) - Bibliografía complementaria
- The Price of Government: Getting the Results We Need in an Age of Permanent Fiscal Crisis (*David Osborne (Author), Peter Hutchinson (Author)*) - Bibliografía complementaria
- The Reality of Budgetary Reform in OECD Nations: Trajectories and Consequences (*John Wanna, Lotte Jensen, Jouke De Vries (Eds.)*) - Bibliografía complementaria
- The UK Experience of Public Administration Reform: Current Good Practices and New Developments in Public Service Management (*Commonwealth Secretariat*) - Bibliografía complementaria

### Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==

PÁGINA

8/9




1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==



**DIRECCIONES WEB**

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>9/9</b>
			
1FtHm4SvaWMr/Zc4fpKagA==			