



GUÍA DOCENTE CURSO: 2014-15

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
Asignatura:	Solución extrajudicial de conflictos laborales		
Código de asignatura:	65102208	Plan:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Plan 2010)
Año académico:	2014-15	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	2	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Segundo Cuatrimestre		
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA			
	Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante: 45
			Horas No Presenciales del estudiante: 105
			Total Horas: 150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia	

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	López San Luís, Rocío		
Departamento	Dpto. Derecho		
Edificio	null		
Despacho			
Teléfono	+34 950 015457	E-mail (institucional)	rlopez@ual.es
Recursos Web personales	Web de López San Luís, Rocío		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==>

Firmado Por	Universidad De Almeria		Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==	PÁGINA	1/7
1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==				

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	0,0	
	• Grupo Docente	31,0	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	14,0	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	105	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	2/7
			
1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==			

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

El perfil académico y profesional del graduado en relaciones laborales y recursos humanos requiere del necesario conocimiento de las relaciones laborales en España y nuestro entorno prestando particular atención a las relaciones individuales de trabajo así como un conocimiento de las técnicas y métodos necesarias para solucionar los conflictos, principalmente aquellas que sean una alternativa a la solución de conflictos judiciales.

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Genéricas de la Universidad de Almería

- Competencia social y ciudadanía global
- Conocimientos básicos de la profesión
- Capacidad para resolver problemas
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Habilidad en el uso de las TIC
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Trabajo en equipo
- Compromiso ético
- Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma

Otras Competencias Genéricas

- Comprender y poseer conocimientos
- Aplicación de conocimientos
- Capacidad de emitir juicios
- Capacidad de comunicar y aptitud social
- Habilidad para el aprendizaje

Competencias Específicas desarrolladas

Capacidad para entender el funcionamiento de las instituciones políticas.

Capacidad para aplicar el contenido de los derechos fundamentales en el ámbito de las relaciones laborales.

Capacidad para comprender el concepto de norma jurídica, sus características y los tipos principales de normas.

Capacidad para aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.

Capacidad para analizar y gestionar procesos psicosociales.

Capacidad para resolver incidencias jurídicas conflictuales.

Capacidad de utilización de los distintos mecanismos normativos de resolución de conflictos.

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Son varios los objetivos fundamentales que se pretenden alcanzar en esta asignatura. En primer término los aspectos esenciales de las relaciones laborales desde una perspectiva jurídica.

El análisis de los conflictos y determinar la aplicación de los distintos métodos para solucionarlo.

Que los estudiantes demuestren que conocen los distintos métodos de solucionar conflictos y sean capaces de aplicar este conocimiento en general y, en particular, en el ámbito de las relaciones laborales.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==>

Firmado Por	Universidad De Almería	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	3/7



1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==

BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS**Bloque** SISTEMAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**Contenido/Tema**

TEMA I LAS RELACIONES JURÍDICAS Y LOS CONFLICTOS

- CONCEPTO DE RELACIÓN JURÍDICA.
- CONCEPTO DE CONFLICTO EN GENERAL Y CLASES DE CONFLICTOS.
- TENDENCIAS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
- ESPECIAL ESTUDIO DE LA MEDIACIÓN EN GENERAL:
 - HABILIDADES DE UN MEDIADOR
 - FASES DE TODO PROCESO DE MEDIACIÓN

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate		2,0

Descripción del trabajo autónomo del alumno**Contenido/Tema**

TEMA II LOS CONFLICTOS LABORALES.

- CARACTERISTICAS ESPECIALES DE LOS CONFLICTOS LABORALES.
- POSIBLES VIAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES:
 - SOLUCIÓN JUDICIAL
 - SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		6,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0

Descripción del trabajo autónomo del alumno**Bloque** SOLUCION EXTRAJUDICIAL DEL CONFLICTO LABORAL**Contenido/Tema**

TEMA III

MÉTODOS RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS LABORALES:

- CONCILIACIÓN
- MEDIACIÓN
- ARBITRAJE

PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE LOS PROCESOS DE CONCILIACIÓN , MEDIACIÓN Y ARBITRAJE.

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		8,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0

Descripción del trabajo autónomo del alumno**Contenido/Tema**

TEMA IV

PROCEDIMIENTO DEL ARBITRAJE.

El procedimiento de arbitraje y su solicitud

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	4/7
			
1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==			

	La designación de árbitro
	La resolución arbitral
	Normas de funcionamiento

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		5,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate		1,0
	Estudio de casos		2,0

Descripción del trabajo autónomo del alumno

Contenido/Tema

	<p>TEMA V</p> <p>PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN LABORAL.</p> <p>El procedimiento de mediación y su solicitud</p> <p>La designación de mediador</p> <p>Normas de funcionamiento</p>
--	--

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		7,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0
	Seminarios y actividades académicamente dirigidas		3,0

Descripción del trabajo autónomo del alumno

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	5/7



1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios de Evaluación

El criterio de evaluación consistirá en una prueba final, en la que se incluirá un examen teórico y otro práctico.

Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	(0)	0 %
	• Grupo Docente	(31)	70 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	(14)	30 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	(105)	0 %

Instrumentos de Evaluación

- Pruebas, ejercicios, problemas.
- Pruebas finales (escritas u orales).
- Pruebas finales de opción múltiple.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==

PÁGINA

6/7



1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

Complementaria

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=SOLUCION EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS LABORALES>

DIRECCIONES WEB

- <http://www.ces.es>
Consejo Económico y Social de España (CES)
- <http://www.mtin.es>
Ministerio de Trabajo e Inmigración
- <http://www.juntadeandalucia.es/empleo/carl/portal/web/guest/sercla-inicio>
Consejo Andaluz de Relaciones Laborales

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	7/7
			
1MI3xLQEA281uV6TP46xYw==			