



GUÍA DOCENTE CURSO: 2016-17

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA				
Asignatura:	Gobierno de las Tecnologías de Información			
Código de asignatura:	70842204	Plan:	Máster en Dirección y Economía de la Empresa	
Año académico:	2016-17	Ciclo formativo:	Máster Universitario Oficial	
Curso de la Titulación:	1	Tipo:	Optativa	
Duración:	Primer Cuatrimestre			
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA				
	Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante:	45
			Horas No Presenciales del estudiante:	105
			Total Horas:	150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia		

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	Fernández Martínez, Antonio		
Departamento	Dpto. de Informática		
Edificio	Edificio Científico Técnico III Matemáticas e Informática (CITE III) 2		
Despacho	050		
Teléfono	+34 950 015674	E-mail (institucional)	afm@ual.es
Recursos Web personales	Web de Fernández Martínez, Antonio		
Nombre	Profesor/a pendiente de contratación o asignación		
Departamento			
Edificio			
Despacho			
Teléfono		E-mail (institucional)	
Recursos Web personales	Web de Profesor/a pendiente de contratación o asignación		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria		Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==	PÁGINA	1/8
				
1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==				

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	4,0	
	• Grupo Docente	28,5	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	12,5	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	105	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	2/8
			
1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==			

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

La economía actual se caracteriza por un uso intensivo por las empresas y demás organizaciones de la información y del conocimiento. Esto propicia la incorporación de un gran volumen de Tecnologías de la Información (TI) que, sin ser necesariamente el desencadenante del cambio, han sido indispensables para que éste se haya producido. Las TI han pasado de ser simples herramientas de tratamiento de datos a convertirse en la columna vertebral de las organizaciones, afectando a todas sus actividades, tanto internas como externas. En la actualidad las TI pueden condicionar la estrategia empresarial, influyendo en el desarrollo de nuevos productos o en la redefinición de los procesos internos de la organización. Las organizaciones que pretendan obtener el máximo valor de sus TI solamente lo conseguirán llevando a cabo un buen Gobierno de las TI. De ahí la importancia de que los estudiantes de este máster conozcan, comprendan y sean capaces de transmitir a la dirección de las organizaciones la importancia del Gobierno de las TI, y sus principales conceptos y herramientas.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Principios y herramientas para la gestión empresarial

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

Ningunos

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Ningunos

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Genéricas de la Universidad de Almería

- Conocimientos básicos de la profesión
- Habilidad en el uso de las TIC

Otras Competencias Genéricas

- Capacidad de emitir juicios
- Capacidad de comunicar y aptitud social

Competencias Específicas desarrolladas

C8. Saber identificar e implantar modelos de Gobierno de las TI que permitan maximizar el valor que éstas pueden proporcionar a la organización

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Que los estudiantes sean capaces de comprender la importancia de las Tecnologías de la Información
- Que los estudiantes conozcan los fundamentos del gobierno TI

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==

PÁGINA

3/8



1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==

BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS			
Bloque	La importancia de las TI para una organización		
Contenido/Tema			
	IT doesn't matter! Tenemos nuevo fax en la oficina!		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Debate y puesta en común		1,0
	Exposición de grupos de trabajo		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate		2,0
	Resolución de problemas		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Búsqueda, consulta y tratamiento de información extraída de Internet (1 hora) Lectura de artículos publicados en Aula Virtual (2 horas) Redacción de informes (1 horas)			
Bloque	Sistemas de Información de soporte a una organización		
Contenido/Tema			
	Sistemas de información para la gestión: ERP, CRM, Soporte a la toma de decisión		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Búsqueda, consulta y tratamiento de información extraída de Internet (1,5 hora) Lectura de artículos publicados en Aula Virtual (2 horas) Consultas al profesor por diferentes medios de comunicación (0,5 hora) Autoevaluación y repaso de contenidos (1 hora)			
Contenido/Tema			
	Presentación del Caso: Sistemas de Información en Cosentino		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura del caso (1 hora) Búsqueda, consulta y tratamiento de información extraída de Internet (1 hora)			
Bloque	Normativas y estándares para la seguridad de la información y la gestión de las TI		
Contenido/Tema			
	ISO 27000: Gestión de la seguridad TI		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Clase magistral participativa		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Búsqueda, consulta y tratamiento de información en Internet (1 hora). Lectura de artículos y visualizar videos publicados en Aula Virtual (1 hora). Consultas al profesor (0,5 hora) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (0,5 hora)			
Contenido/Tema			
	ISO 20000: Gestión de las TI		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Clase magistral participativa		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Búsqueda, consulta y tratamiento de información en Internet (1 hora). Lectura de artículos y visualizar videos publicados en Aula Virtual (1 hora). Consultas al profesor (0,5 hora) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (0,5 hora)			
Bloque	El buen gobierno de las TI en una organización		
Contenido/Tema			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1K5ZNBRTM1DrZNC0wrQkwA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

1K5ZNBRTM1DrZNC0wrQkwA==

PÁGINA

4/8



1K5ZNBRTM1DrZNC0wrQkwA==

ISO 38500: Principios de Gobierno de TI			
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura de artículos y videos buscados en Internet (2 hora) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (1 hora) Autoevaluación y repaso de contenidos (1 hora)			
Contenido/Tema			
	Cómo implantar gobierno de las TI en una organización		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Otros	Juego de Rol: Rocardura	4,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura de artículos y videos buscados en Internet (2 horas) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (1 hora) Debate y puesta en comun de una solución (4 horas) Redacción de informe (2 horas)			
Contenido/Tema			
	Gobierno de las TI en una PYME		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Exposición de grupos de trabajo		2,0
	Sesión de evaluación	Evaluación final de curso	1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura de artículos y videos buscados en Internet (4 horas) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (2 hora) Debate y puesta en comun de una solución (4 horas) Redacción de informe (4 horas)			
Bloque			
	Cartera de proyectos de TI		
Contenido/Tema			
	Roles y responsabilidades en la tomas de decisiones relacionadas con las TI en una organización		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura de artículos y videos buscados en Internet (2 hora) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (1 hora) Autoevaluación y repaso de contenidos (1 hora)			
Contenido/Tema			
	Cómo priorizar los proyectos TI más importantes		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura de artículos y videos buscados en Internet (2 hora) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (1 hora) Autoevaluación y repaso de contenidos (1 hora)			
Bloque			
	Negocio electrónico y Tecnologías emergentes de soporte al negocio		
Contenido/Tema			
	Comercio electrónico		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1K5ZNBRTM1DrZNC0wrQkwA==>

Firmado Por	Universidad De Almería	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	5/8
			
1K5ZNBRTM1DrZNC0wrQkwA==			

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura de artículos y videos buscados en Internet (2 hora) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (1 hora) Autoevaluación y repaso de contenidos (1 hora)			
Contenido/Tema			
	Redes sociales de apoyo al negocio		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Exposición de grupos de trabajo		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura de artículos y videos buscados en Internet (2 hora) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (1 hora) Autoevaluación y repaso de contenidos (1 hora)			
Contenido/Tema			
	El negocio en la nube y dispositivos móviles		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Exposición de grupos de trabajo		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Lectura de artículos y videos buscados en Internet (2 hora) Participación en foros de discusión del Aula Virtual (1 hora) Autoevaluación y repaso de contenidos (1 hora)			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	6/8
			
1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==			

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios de Evaluación

Los criterios establecidos por la dirección del Master son:

1. Examen final: 5 puntos sobre los 10 de la nota final.
2. Participación activa: 3 puntos (2 para aportaciones presenciales y 1 para las llevadas a cabo en los foros del aula virtual).
3. Otros elementos a evaluar: 2 puntos. Si no existen entonces el examen se evaluará sobre 7 puntos.

Es muy importante promover la asistencia a clase, por ello se pasará lista al principio y final de cada sesión. Al final del curso se valorará la asistencia de la siguiente manera:

- Si la asistencia del estudiante es $\geq 75\%$ (en este caso ≥ 18 horas) la evaluación se realizará teniendo en cuenta los criterios mencionados anteriormente.
- Si la asistencia es $\geq 50\%$ y $< 75\%$ la evaluación se realizará obligatoriamente sólo a través de un examen final, cuya puntuación será corregida multiplicándola por 0,8.
- Si la asistencia es $< 50\%$ la nota del examen final se multiplicará por 0,6.

En este módulo, los dos puntos del apartado 3 se repartirán por igual entre los informes a presentar en grupo: "¿Son importantes las TI para una organización?" y "Gobierno de las TI en una PYME".

Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	(4)	0 %
	• Grupo Docente	(28,5)	20 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	(12,5)	60 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	(105)	20 %

Instrumentos de Evaluación

- Autoevaluación (individual y en grupo) del proceso.
- Observaciones del proceso.
- Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.
- Pruebas finales de opción múltiple.
- Autoevaluación final del estudiante.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Entrega de actividades en clase

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkWA==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkWA==

PÁGINA

7/8



1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkWA==

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- Waltzing with the Elephant (Mark Toomey) - Bibliografía básica

Complementaria

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=GOBIERNO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION>

DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	8/8
			
1K5ZNBRTM1DrZNc0wrQkwA==			