




## GUÍA DOCENTE CURSO: 2015-16

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
Asignatura:	Gestión de la calidad y del medio ambiente		
Código de asignatura:	65103221	Plan:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Plan 2010)
Año académico:	2015-16	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	3	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Primer Cuatrimestre		
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA			
	Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante: 45
			Horas No Presenciales del estudiante: 105
			Total Horas: 150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia	

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	Antolín López, Raquel		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B) 1		
Despacho	01		
Teléfono	+34 950 214033	E-mail (institucional)	<a href="mailto:ral252@ual.es">ral252@ual.es</a>
Recursos Web personales	<a href="#">Web de Antolín López, Raquel</a>		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria		Fecha	23/11/2015
ID. FIRMA	<a href="mailto:blade39adm.ual.es">blade39adm.ual.es</a>	<a href="https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==">vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==</a>	PÁGINA	1/7
				
<a href="https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==">vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==</a>				

## ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	0,0	
	• Grupo Docente	31,0	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	14,0	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	105	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/11/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2/7</b>
			
vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==			

## ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### Justificación de los contenidos

En el actual contexto económico, global, competitivo y sostenible, la calidad y la gestión medio ambiental se configuran como objetivos estratégicos de cualquier tipo de organización, tanto instituciones públicas como empresas privadas. De esta forma, las empresas necesitan incorporar la filosofía de mejora continua de la calidad y la gestión medioambiental como pilares fundamentales de la estrategia empresarial. Dada la importancia que las normas ISO 9001 y ISO 14001 están cobrando, y el mayor número de empresas interesadas en estas certificaciones, el conocimiento de los alumnos sobre estos aspectos es muy valorado por parte de las empresas.

### Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

La asignatura se relaciona de forma directa con las restantes asignaturas integrantes del Módulo 10: Economía y empresa, pero también está relacionada con asignaturas que se insertan en el Módulo 1 de créditos básicos (Administración de empresas e Introducción a la Economía), Módulo 6 de Gestión del conflicto, y especialmente con las asignaturas del Módulo 3 de Organización del trabajo, dirección y gestión de recursos humanos (Dirección estratégica de los recursos humanos, Dirección y gestión del personal, y Organización del trabajo), ya que los recursos humanos de una empresa juegan un papel esencial en los procesos de gestión de la calidad y medioambiental.

### Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

Aunque no es un requisito previo, los conocimientos adquiridos con asignaturas como Administración de empresas, Introducción a la economía y Dirección estratégica de los recursos humanos, que se imparten con anterioridad según la periodificación del Plan de Estudios, pueden ayudar al estudiante a adquirir con más facilidad las competencias de esta asignatura.

### Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Ninguno

## COMPETENCIAS

### Competencias Generales

*Competencias Genéricas de la Universidad de Almería*

- Capacidad para resolver problemas
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Trabajo en equipo
- Compromiso ético

*Otras Competencias Genéricas*

- Aplicación de conocimientos
- Capacidad de emitir juicios

### Competencias Específicas desarrolladas

- Capacidad de integrar la gestión de la calidad y del medio ambiente en la función de recursos humanos.
- Conocer el papel crítico de la función de los recursos humanos en la implantación de un sistema de calidad.
- Conocer las normas de calidad y medioambiente, así como los principales procesos relacionados.

## OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Los resultados del aprendizaje correspondientes a las competencias específicas de la asignatura, son los siguientes: - Conocimiento de los aspectos teóricos, principios y prácticas asociadas a la gestión de la calidad y del medio ambiente y sus relaciones con la función de RRHH. - Conocimiento de los aspectos críticos para la gestión de RRHH en la implantación de un sistema de calidad. - Conocimiento de la normativa de calidad y medioambiente y su interpretación en el seno de una empresa.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/11/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==

PÁGINA

3/7



vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==

<b>BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS</b>			
<b>Bloque</b>	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>		
<b>Contenido/Tema</b>	La calidad en la Empresa		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		3,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate		1,0
	Trabajo en equipo		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Gestión de la calidad		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		3,0
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
	Debate		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Herramientas de calidad y norma 9001		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		1,0
	Evaluación de resultados		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Bloque</b>			
	<b>GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</b>		
<b>Contenido/Tema</b>			
	Empresa y Medioambiente		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
	Otros	Seminario de experto	1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
	Trabajo en equipo		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Gestión medio ambiental		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
	Debate		1,0
	Trabajo en equipo		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Herramientas: ISO 14001 y reglamento EMAS		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/11/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==

PÁGINA

4/7



vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==

<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Sesión de evaluación		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
	Trabajo en equipo		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Bloque</b>	<b>RELACIONES ENTRE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</b>		
<b>Contenido/Tema</b>			
	Integración de los sistemas de gestión en la empresa		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Exposición de grupos de trabajo		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Auditoría de la calidad y medioambiente		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
	Sesión de evaluación		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/11/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>5/7</b>
			
vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==			

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

### Criterios de Evaluación

Se ofrecerán dos sistemas de evaluación optativos:

1. EVALUACIÓN CONTINUA (Modalidad presencial): Requiere la asistencia a más del 80% de las clases. La puntuación máxima será de 10. En este caso, los criterios de evaluación (peso de cada uno de los instrumentos) será el siguiente:

1.1 Prueba final: 50% (Hay que superar el 5)

1.2 Trabajo en grupo: 30% (Hay que superar el 5)

1.3 Pruebas de autoevaluación por bloques temáticos: 10% (Hay que superar el 4,5)

1.4 Participación activa y actividades en clase (individual): 10%

2. EVALUACIÓN NO CONTINUA. La calificación máxima en esta modalidad será de 8. Los criterios a cumplir para superar la asignatura en esta modalidad son los siguientes:

2.1 Prueba final: 60% (Hay que superar el 5)

2.2 Trabajo en grupo: 40% (Hay que superar el 5)

El trabajo en grupo se entregará en la fecha estipulada para ello. No se cogerán los trabajos entregados fuera de fecha.

### Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	( 0 )	0 %
	• Grupo Docente	( 31 )	25 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	( 14 )	25 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	(105)	50 %

### Instrumentos de Evaluación

- Pruebas, ejercicios, problemas.
- Autoevaluación (individual y en grupo) del proceso.
- Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.
- Pruebas finales de opción múltiple.

### Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Asistencia y participación en seminarios
- Alta y acceso al aula virtual
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/11/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==

PÁGINA

6/7



vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía recomendada

#### Básica

- Gestión de la calidad y gestión medioambiental. Fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones (*Enrique Claver Cortes, Jose Francisco Molina Azorín, Juan José Tarí Guilló*) - Bibliografía básica

#### Complementaria

- Empresa y medio ambiente. Políticas de gestión medioambiental (*Gemma Durán Romero*) - Bibliografía complementaria

### Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=GESTION DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE>

### DIRECCIONES WEB

- <http://www.aenor.es/aenor/certificacion/calidad/calidad.asp>  
*Gestión de la calidad en la página de AENOR*
- [http://www.aenor.es/aenor/certificacion/mambiente/medio\\_ambiente.asp](http://www.aenor.es/aenor/certificacion/mambiente/medio_ambiente.asp)  
*Gestión Medioambiental en la página de AENOR*
- <http://www.clubcalidad.es/>  
*Calidad*
- <http://www.clubexcelencia.org/sellos>  
*Sellos de Excelencia Europea (Modelo EFQM)*
- <http://www.enac.es/>  
*ENAC*
- <http://www.iso.org/iso/home.html>  
*ISO*
- <http://www.sgs.es/es-ES/Service-by-Type-Path/Certification.aspx>  
*SGS*

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/11/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>7/7</b>
			
vqUUZyaM6sRTRy03TZdMJA==			