



GUÍA DOCENTE CURSO: 2013-14

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
Asignatura:	Gestión de Recursos Humanos		
Código de asignatura:	64104203	Plan:	Grado en Turismo (Plan 2010)
Año académico:	2013-14	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	4	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Primer Cuatrimestre		
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA			
	Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante: 45
			Horas No Presenciales del estudiante: 105
			Total Horas: 150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia	

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	Pérez Mesa, Juan Carlos		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B) BAJA		
Despacho	102		
Teléfono	+34 950 214185	E-mail (institucional)	juancarl@ual.es
Recursos Web personales	Web de Pérez Mesa, Juan Carlos		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	1/7




5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	0,0	
	• Grupo Docente	31,0	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	14,0	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	105	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	2/7
			
5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==			

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

La asignatura ofrece al alumno una visión general de la gestión de recursos humanos, con el fin de que comprenda las cuestiones esenciales y sepa cómo aplicar con éxito programas y estrategias de orientación del personal en el ámbito del sector turístico. El programa de la asignatura se ha estructurado en cuatro partes desglosadas en once temas. En la primera parte del programa (Planificación Estratégica de los Recursos Humanos) se analiza el entorno variable en el que se desenvuelven las empresas del sector y cómo dominar el concepto de cambio mediante una organización flexible. La segunda parte del programa (Selección e Incorporación de los Recursos Humanos) se centra en estudiar el análisis y diseño de puestos de trabajo y la selección de personal. La tercera parte del programa está dedicada al Desarrollo, Retribución y Fidelización de los Recursos Humanos. Por último, La cuarta parte del programa (Habilidades directivas) profundiza en las técnicas del trabajo en equipo, como instrumento de una dirección participativa, y en la figura del líder como pivote que propicia la motivación y la comunicación entre los miembros.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Operaciones y gestión de empresas turísticas.

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

- La asignatura se imparte en español aunque existe posibilidad de tutorización de alumnos extranjeros en idioma inglés.
- La asignatura requiere conocimientos previos sobre organización empresarial.

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Se puede acceder de acuerdo con el marco normativo nacional, establecido por el R.D. 1892/2008 de 14 noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas, y el marco autonómico andaluz sobre acceso universitario.

No existen condiciones o pruebas de acceso especiales.

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Genéricas de la Universidad de Almería

- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Trabajo en equipo

Otras Competencias Genéricas

- Aplicación de conocimientos
- Capacidad de emitir juicios

Competencias Específicas desarrolladas

Capacidad para distinguir los problemas fundamentales que existen en la planificación, selección, reclutamiento, valoración del rendimiento, formación y retribución del personal.

Capacidad para aplicar las herramientas necesarias para gestionar los recursos humano en una empresa.

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Aprender a gestionar el cambio en la empresa en relación a los aspectos laborales.
- Conocer los nuevos modelos de gestión de recursos humanos.
- Saber cómo se relaciona la gestión de recursos humanos con la dirección estratégica de la empresa.
- Reconocer las influencias internas y externas en la gestión de personal.
- Aprender a planificar una plantilla.
- Conocer los aspectos claves del reclutamiento y selección de personal.
- Saber porqué debemos implantar un plan de acogida en la empresa.
- Reconocer la importancia de la formación continua.
- Aprender a evaluar el desempeño de una plantilla.
- Saber qué sistemas de retribución existen.
- Aprender a trabajar en grupo y a reconocer y fomentar el liderazgo.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==

PÁGINA

3/7



5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==

BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS			
Bloque	FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL.		
Contenido/Tema			
	Tema 1. El cambio como aspecto decisivo en la Gestión de Recursos Humanos.		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate		1,0
	Estudio de casos		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
	Tema 2. El proceso de planificación del componente humano		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
	Tema 3. Gestión de Recursos Humanos en hostelería y establecimientos turísticos.		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Bloque	SELECCIÓN E INCORPORACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS		
Contenido/Tema			
	Tema 4. Análisis de necesidades y diseños de puestos de trabajo		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
	Tema 5. El reclutamiento y la selección estratégica de personal		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==

PÁGINA


4/7



5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==

Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
Tema 6. Incorporación y acogida			
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Bloque	DESARROLLO, RETRIBUCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS		
Contenido/Tema			
Tema 7. Formación y desarrollo de personal			
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
Tema 8. Fidelización, planes de carrera y evaluación del desempeño			
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
Tema 9. La retribución.			
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==>

Firmado Por	Universidad De Almería	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	5/7
			
5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==			

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios de Evaluación

La evaluación de la asignatura se basará en la valoración de los contenidos teóricos y prácticos. Esta evaluación se llevará a cabo mediante un examen teórico y mediante las prácticas realizadas a lo largo del cuatrimestre:

A) Examen.- El alumno realizará un examen final teórico de la asignatura al finalizar el cuatrimestre. Este examen constará de preguntas tipo test debiéndose obtener una puntuación mínima de 4 puntos

B) Prácticas.- El alumno realizará y entregará individualmente las actividades propuestas y desarrolladas en las clases prácticas: ejercicios, análisis de casos, lecturas, comentarios, etc. También se valorará la asistencia a jornadas específicas y relacionadas con la materia. Las prácticas estarán vinculadas al curso académico actual.

La nota final de la asignatura se calculará de la siguiente forma:

El examen teórico supondrá el 60% de la nota final.

Los ejercicios prácticos, análisis de casos y otras actividades prácticas supondrán el 40% de la nota final.

La persona que no realice las prácticas en clase podrá entregarlas por WEBCT.

ATENCIÓN, IMPORTANTE PARA QUIENES NO ENTEGUEN TODAS LAS PRÁCTICAS:

Quien no entregue todas las prácticas del curso deberá hacer un supuesto práctico en el Examen Final. En este caso el examen teórico equivaldrá al 50% de la nota y el práctico el 50% restante. Para valorar el examen práctico se deberá tener una nota mínima de 4.

Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	(0)	0 %
	• Grupo Docente	(31)	50 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	(14)	40 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	(105)	10 %

Instrumentos de Evaluación

- Informe de progreso
- Pruebas finales (escritas u orales).
- Pruebas finales de opción múltiple.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Alta y acceso al aula virtual
- Entrega de actividades en clase

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==

PÁGINA

6/7



5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- Dirección y gestión de RRHH (*Puchol, L.*) - Bibliografía básica
- Gestión de recursos humanos : manual para técnicos en empresas turísticas (*Fernando Bayón Maríné, Isabel García Isa*) - Bibliografía básica
- Recursos humanos en empresas de turismo y hostelería (*Jorge, A., Fernández, N. Y Mollón, M.*) - Bibliografía básica

Complementaria

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/x?SEARCH=64104203>

DIRECCIONES WEB

- <http://www.capitalhumano.es>
Revista académica sobre gestión de recursos humanos

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	7/7



5FB/vF+Nep+4IdlmHBAarQ==