



GUÍA DOCENTE CURSO: 2016-17

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Asignatura:	Gestión de Recursos Humanos		
Código de asignatura:	64104203	Plan:	Grado en Turismo (Plan 2010)
Año académico:	2016-17	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	4	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Primer Cuatrimestre		

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

	Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante:	45
			Horas No Presenciales del estudiante:	105
			Total Horas:	150

UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Apoyo a la docencia
--	---------------------

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre	Pérez Mesa, Juan Carlos		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B) 2		
Despacho	121		
Teléfono	+34 950 214702	E-mail (institucional)	juancarl@ual.es
Recursos Web personales	Web de Pérez Mesa, Juan Carlos		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==>

Firmado Por	Universidad De Almeria		Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==	PÁGINA	1/7



B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	0,0	
	• Grupo Docente	31,0	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	14,0	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	105	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==

PÁGINA

2/7



B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

La asignatura ofrece al alumno una visión general de la gestión de recursos humanos, con el fin de que comprenda las cuestiones esenciales y sepa cómo aplicar con éxito programas y estrategias de orientación del personal en el ámbito del sector turístico.

El programa de la asignatura se ha estructurado en tres partes desglosadas en nueve temas. En la primera parte del programa (dirección estratégica de recursos humanos) se analiza el entorno variable en el que se desenvuelven las empresas del sector y cómo dominar el concepto de cambio mediante una organización flexible. La segunda parte del programa (función de empleo) se centra en estudiar el análisis y diseño de puestos de trabajo y la selección de personal. La tercera parte del programa está dedicada al desarrollo, retribución y fidelización de los recursos humanos.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Operaciones y gestión de empresas turísticas.

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

La asignatura se imparte en español aunque existe posibilidad de tutorización de alumnos extranjeros en idioma inglés. La asignatura requiere conocimientos previos sobre organización empresarial.

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Se puede acceder de acuerdo con el marco normativo nacional, establecido por el R.D. 1892/2008 de 14 noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas, y el marco autonómico andaluz sobre acceso universitario. No existen condiciones o pruebas de acceso especiales.

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Genéricas de la Universidad de Almería

- Capacidad para resolver problemas

Otras Competencias Genéricas

- Comprender y poseer conocimientos
- Aplicación de conocimientos

Competencias Específicas desarrolladas


- GET04: Planificar y gestionar los recursos humanos de las organizaciones turísticas.
- GET07: Conocer y aplicar las políticas adecuadas de gestión de recursos humanos en la organización turística.

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

UAL03: Capacidad para identificar, analizar, y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con rigor. RD1: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. RD2: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. GET04: Comprender la importancia de la gestión de recursos humanos en las organizaciones del sector turístico. Conocer, analizar y saber aplicar las estrategias y políticas de recursos humanos más ajustadas a las características de la organización y del contexto. GET07: Saber aplicar las prácticas de recursos humanos más relevantes: selección, descripción de puestos, formación y desarrollo, evaluación del desempeño, retribución, desafectación.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	3/7



B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==

BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS			
Bloque	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS		
Contenido/Tema			
	Tema 1. El cambio como aspecto decisivo en la Gestión de Recursos Humanos.		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Lecturas complementarias. Tutorías.			
Contenido/Tema			
	Tema 2. El proceso de planificación del componente humano		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate		1,0
	Estudio de casos		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Lecturas complementarias. Finalización de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
	Tema 3. Gestión de Recursos Humanos en empresas turísticas.		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,0
	Otros	Asistencia a conferencias y seminarios	2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Lecturas complementarias. Finalización de casos. Tutorías.			
Bloque	FUNCIÓN DE EMPLEO		
Contenido/Tema			
	Tema 4. Análisis de necesidades y diseños de puestos de trabajo		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
	Exposición de grupos de trabajo		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
	Trabajo en equipo		2,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización en grupo de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
	Tema 5. El reclutamiento y la selección estratégica de personal		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
	Debate y puesta en común		1,0
	Proyecciones audiovisuales		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
	Otros	Lecturas supervisadas	1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==

PÁGINA

4/7



B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==

Contenido/Tema			
	Tema 6. Inducción de empleado y procesos sustractivos: despido		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
	Trabajo en equipo		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Bloque	DESARROLLO, RETRIBUCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS		
Contenido/Tema			
	Tema 7. Formación y desarrollo de personal		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Otros	Conferencia	1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría. Tutorías.			
Contenido/Tema			
	Tema 8. Fidelización, planes de carrera y evaluación del desempeño		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría y casos de estudio. Finalización de casos. Tutorías.			
Contenido/Tema			
	Tema 9. La retribución.		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Estudio individual de la teoría. Lecturas complementarias. Tutorías.			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ua.es/verificarfirma/code/B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ua.es	PÁGINA	5/7
			
B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==			

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios de Evaluación

La evaluación de la asignatura se basará en la valoración de los contenidos teóricos y prácticos. Esta evaluación se llevará a cabo mediante un examen teórico y otras actividades realizadas a lo largo del cuatrimestre:

A) Examen (65% de la nota final). El alumno realizará un examen final teórico de la asignatura al finalizar el cuatrimestre. Este examen constará de preguntas tipo test, cortas y de desarrollo; debiéndose obtener una puntuación mínima de 4 puntos. Evaluación de competencias: GET04, GET07.

B) Actividades (35% de la nota final). El alumno realizará y entregará las actividades propuestas y desarrolladas en las clases prácticas: trabajo en equipo, análisis de casos, lecturas, comentarios, etc. Todas estas actividades podrán entregarse a través de la web de la asignatura. También se valorará la asistencia a jornadas relacionadas con la materia, la asistencia a tutorías y la participación en clase y foros. Las prácticas estarán vinculadas al curso académico actual. Evaluación de competencias: RD1, RD2, UAL3, GET04, GET07.

Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	(0)	0 %
	• Grupo Docente	(31)	80 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	(14)	0 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	(105)	20 %

Instrumentos de Evaluación

- Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.
- Pruebas finales (escritas u orales).
- Pruebas finales de opción múltiple.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Asistencia y participación en seminarios
- Alta y acceso al aula virtual
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==

PÁGINA

6/7



B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- Dirección y gestión de RRHH (*Puchol, L.*) - Bibliografía básica
- Gestión de recursos humanos : manual para técnicos en empresas turísticas (*Fernando Bayón Mariné, Isabel García Isa*) - Bibliografía básica
- Recursos humanos en empresas de turismo y hostelería (*Jorge, A., Fernández, N. Y Mollón, M.*) - Bibliografía básica

Complementaria

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=GESTION DE RECURSOS HUMANOS>

DIRECCIONES WEB

- <http://www.capitalhumano.es>
Revista académica sobre gestión de recursos humanos
- <http://www.aprendidos.es>
Contenidos educativos extra.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	7/7
			
B7jbc6oZpmVNadyrVEwg9A==			