



GUÍA DOCENTE CURSO: 2016-17

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Asignatura:	Investigación de Mercados Internacional		
Código de asignatura:	70933212	Plan:	Máster en Gestión Internacional de la Empresa e Idiomas
Año académico:	2016-17	Ciclo formativo:	Máster Universitario Oficial
Curso de la Titulación:	1	Tipo:	Optativa
Duración:	Segundo Cuatrimestre		

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

	Créditos:	3	Horas Presenciales del estudiante:	22,5
			Horas No Presenciales del estudiante:	52,5
			Total Horas:	75
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia		

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre	Ortega Egea, José Manuel		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B) 1		
Despacho	131		
Teléfono	+34 950 015860	E-mail (institucional)	jmortega@ual.es
Recursos Web personales	Web de Ortega Egea, José Manuel		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==>


Firmado Por	Universidad De Almeria		Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==	PÁGINA	1/7
				
EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==				

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	0,0	
	• Grupo Docente	2,0	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	20,5	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		22,5
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	52,5	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		52,5
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			75,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	2/7
			
EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==			

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

Market research is the primary mechanism through which companies understand their current and potential customer-base. Keeping in touch with customers and aligning marketing strategies with market knowledge are critical for business success. Companies that go to the market without first uncovering market trends, and thus not adapting to segment specific needs, may face unbearable risks or costs.

As large and SME's (small and medium-sized enterprises) continue to internationalize, there is an increasing need to understand consumers in international and global markets. In particular, companies conducting international market research projects must account for the differences between domestic and international research settings. The major challenges include 'national differences', arising from political, legal, economic, social, and cultural differences, and comparability of market research results due to these differences.

This course is focused on how to conduct market research in international contexts. With an understanding of the typical market research process, students learn the variety of factors that must be addressed in order to conduct research across national borders.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

The content of this course is particularly related to 'International Marketing', 'International Management', and 'Foreign Trade'.

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

* Students are recommended to understand the common structure (ie, typical phases) of a market research project. ** Important: Students are advised to know the 'basics' (structure, how to use, and basic statistical procedures) of the SPSS software for this course.

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

None.

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Genéricas de la Universidad de Almería

Otras Competencias Genéricas

- Aplicación de conocimientos
- Capacidad de emitir juicios

Competencias Específicas desarrolladas

- Conocer los aspectos diferenciales del proceso de investigación de mercados internacionales. //

* To know the differential aspects of the international market research process.

- Elaborar un informe de investigación de mercados para la toma de decisiones de marketing internacional/global. //

* To develop and present a market research report for international/global marketing decision-making.

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

By the end of this course, students should:

- Understand the market research process and the differential aspects of international research projects. In particular, students should be aware of the challenges for questionnaire development, primary data collection, and comparison of national (and regional) market research results.

- Be able to translate international market research data into sound and actionable marketing strategies. - Know how to present international market research findings in both written and oral formats.

- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

* Que los estudiantes comprendan el proceso de investigación de mercados y dominen los aspectos diferenciales de la investigación de mercados internacionales.

* Que los estudiantes sean capaces de obtener resultados de investigación de mercados, de interpretarlos y de presentarlos de forma adecuada y útil para la toma de decisiones de marketing internacional/global.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==

PÁGINA

3/7



EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==

BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS**Bloque** 1. Fundamentals of international market research**Contenido/Tema**

The market research process

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		2,0
	Debate		1,0
	Trabajo en equipo		1,0

Descripción del trabajo autónomo del alumno

- Reading the documents (articles and other material) available on WebCT. Assimilation of contents through individual and team work. - Individual or group work concerning the topic "market research process".

Contenido/Tema

Domestic vs. international markets
 The international market research project
 Challenges for market research in international markets

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		0,5
	Estudio de casos		2,5
	Resolución de problemas		2,5

Descripción del trabajo autónomo del alumno

- Preparing the case studies and problems (available on WebCT) prior to the sessions, both individually and in groups. - Individual or group solution to case studies or problems dealing with the general topic "international market research Project". - Reading the additional material available on WebCT. Assimilation of contents through individual and team work.

Bloque 2. Operational and methodological issues in international market research**Contenido/Tema**

Data collection challenges:
 - Secondary information sources
 - Primary data collection (eg, sampling issues)
 - Questionnaire development (eg, length and measurement issues such as equivalence of measures)

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		3,5
	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		1,0
	Debate		0,5

Descripción del trabajo autónomo del alumno

- Preparing the case studies and problems (available on WebCT) prior to the sessions, both individually and in groups. - Individual or group solution to case studies or problems dealing with the general topic "data collection challenges". - Reading the additional material available on WebCT. Assimilation of contents through individual and team work.

Contenido/Tema

Analysis of international market data and reporting of findings:
 - Qualitative vs. quantitative methods for data analysis.
 - Comparability of market research results across countries and regions.
 - Written and oral reporting of international market research results.

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		3,5
	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		1,5
	Debate		1,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==

PÁGINA

4/7



EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==

Descripción del trabajo autónomo del alumno

- Preparing the case studies, problems, and debates (available on WebCT) prior to the sessions, both individually and in groups. - Individual or group solution to case studies or problems dealing with the general topic "analysis of international market data and reporting of findings". - Reading the additional material available on WebCT. Assimilation of contents through individual and team work.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	5/7
			
EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==			

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios de Evaluación

Student competencies will be assessed as follows:

* **ON-CAMPUS STUDENTS** (recommended option with a minimum attendance requirement: 80% of class sessions).

- **Individual and/or team works** (Realización y entrega de actividades prácticas // Pruebas, ejercicios, problemas) = **50%** of the overall grade.
 - Competences assessed: Knowledge application; To develop and present a market research report for international/global marketing decision-making.
- **Elaboration and presentation of team report** (Elaboración y presentación de informe en grupo // Valoración final de informes, trabajos y proyectos) = **15%** of the overall grade.
 - Competences assessed: Knowledge application; Ability to make judgements; To develop and present a market research report for international/global marketing decision-making.
- **Final exam** (Prueba final escrita): **35%** of the overall grade.
 - Competences assessed: Knowledge application; Ability to make judgements; To know the differential aspects of the international market research process.

** Distance learners (not recommended option):

- Final exam (maximum grade: 7 out of 10 points).

Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	(0)	0 %
	• Grupo Docente	(2)	5 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	(20,5)	25 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	(52,5)	70 %

Instrumentos de Evaluación

- Pruebas, ejercicios, problemas.
- Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.
- Pruebas finales (escritas u orales).

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==

PÁGINA

6/7



EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- International Marketing Research (*Craig C. Samuel*) - Bibliografía básica
- International marketing research (*Douglas, Susan P.*) - Bibliografía básica
- International marketing research [Recurso electrónico]: Opportunities and challenges in the 21st century (*Alex Rialp, Josep Rialp*) - Bibliografía básica
- Investigación de Mercados (*Miquel, S.; Bigné, E.; Lévy, J-P.; Cuenca, A.C. y Miquel, Mª.J.*) - Bibliografía básica
- Investigación de mercados : un enfoque aplicado (*Malhotra, Naresh K.*) - Bibliografía básica

Complementaria

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=INVESTIGACION DE MERCADOS INTERNACIONAL>

DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	7/7
			
EWSEEEY2bHSHQF5zHXcUFw==			