



GUÍA DOCENTE CURSO: 2016-17

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Asignatura:	Resolución de Conflictos y Mediación		
Código de asignatura:	68104301	Plan:	Grado en Trabajo Social (Plan 2010)
Año académico:	2016-17	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	4	Tipo:	Optativa
Duración:	Primer Cuatrimestre		

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

	Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante:	45
			Horas No Presenciales del estudiante:	105
			Total Horas:	150


UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Apoyo a la docencia
--	---------------------

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre	Lago Suárez, Juan Carlos		
Departamento			
Edificio			
Despacho			
Teléfono		E-mail (institucional)	
Recursos Web personales	Web de Lago Suárez, Juan Carlos		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	1/8



4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	9,0	
	• Grupo Docente	22,5	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	13,5	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	105	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	2/8
			
4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==			

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

Por su carácter teórico-instrumental, se pretende con la impartición de esta asignatura que los estudiantes adquieran los conocimientos pertinentes y desarrollen las actitudes y las destrezas necesarias que les capaciten, tanto para interpretar intervenciones socioeducativas y psicopedagógicas como para programar actuaciones de mediación y de orientación con las que dar respuesta a las necesidades de las familias en los distintos contextos en los que se desarrolla a lo largo del Ciclo Vital de cada uno de sus miembros y del propio sistema familiar, atendiendo siempre a los rasgos de diversidad y de especial necesidad.

Así pues, la asignatura **Resolución de Conflictos y Mediación** se plantea como un proceso sistémico de respuesta a las necesidades de ayuda del sistema familiar y de los subsistemas en los que se estructura, a lo largo del Ciclo Vital, previniendo conflictos, solucionando problemas y prestando especial atención a dificultades derivadas de situaciones de violencia, riesgo, exclusión social y discapacidades.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Política Social y del Estado del Bienestar; Derechos de la Protección Social.

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

POLITICA DE PROTECCIÓN SOCIAL

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

RECOGIDOS TITULACION

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Genéricas de la Universidad de Almería

- Competencia social y ciudadanía global
- Conocimientos básicos de la profesión
- Capacidad para resolver problemas
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Trabajo en equipo
- Compromiso ético
- Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma

Otras Competencias Genéricas

- Aplicación de conocimientos
- Capacidad de emitir juicios
- Capacidad de comunicar y aptitud social

Competencias Específicas desarrolladas

E-CT3 - Saber establecer y plantear la orientación de una estrategia de intervención

E-CT4 - Conocer como dar respuestas ante situaciones de crisis

E-CT5 - Tener capacidad de Interacción con individuos y colectivos para conseguir cambios

E-CT8 - Promoción del crecimiento, desarrollo e independencia de las personas

E-CT9 - Desarrollar capacidad para el trabajo con comportamientos que representan riesgo

E-CT11 - Ser capaz de mediar para resolver conflictos

E-CT22 - Desarrollar la capacidad para la actualización de los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo

E-CT24 - Poder gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==

PÁGINA

3/8



4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. La elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio Conocimiento, habilidades y actitudes que posibilitan la comprensión de nuevas teorías, interpretaciones, métodos y técnicas dentro de los diferentes campos disciplinares, conducentes a satisfacer de manera óptima las exigencias profesionales. Capacidad para identificar, analizar, y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con rigor. Comprender expresar con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos, problemas y soluciones a un público más amplio, especializado o no especializado (y sentimientos a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión y adhesión). Es el comportamiento mental que cuestiona las cosas y se interesa por los fundamentos en los que se asientan las ideas, acciones y juicios, tanto propios como ajenos. Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones, en contextos tanto nacionales como internacionales Capacidad para pensar y actuar según principios de carácter universal que se basan en el valor de la persona y se dirigen a su pleno desarrollo.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==	PÁGINA
			4/8



4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==

BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS

Bloque	TEMARIO: 1. Las relaciones jurídicas y los conflictos: concepto, clases, tendencias para la solución de conflictos.
---------------	---

Contenido/Tema

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Análisis del conflicto: definición, teorías, estructura y dinámica del conflicto. |
|--|---|

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Conferencia		1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		2,0
	Trabajo de campo		2,0
	Trabajo en equipo		2,0

Descripción del trabajo autónomo del alumno

RESOLUCION CONFLICTOS PLANTEADOS

Bloque	2. La mediación en la resolución de conflictos: concepto, modalidades, la transformación de la mediación y sus funciones. Elementos relevantes para la práctica de la negociación: las habilidades del negociador/a
---------------	---

Contenido/Tema

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Concepto y modalidades. - La transformación de la mediación y sus funciones. |
|--|---|

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		2,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
	Debate y puesta en común		2,0
	Exposición de grupos de trabajo		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
	Trabajo en equipo		1,5

Descripción del trabajo autónomo del alumno

DETERMINAR LA APLICACION DE LOS DISTINTOS METODOS DE MEDIACION

Bloque	3. Los conflictos sociales: características especiales, vías de solución (solución judicial y extrajudicial), especial referencia al ámbito familiar: separación y divorcio, menores e incapacitados.
---------------	---

Contenido/Tema

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Características especiales. - Vías de solución: judicial y extrajudicial. - Especial referencia al ámbito familiar: separación, divorcio, menores e incapacitados. - Conflictos Organizaciones |
|--|---|

Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,5
	Exposición de grupos de trabajo		1,0
	Sesión de evaluación		3,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Trabajo en equipo		1,0

Descripción del trabajo autónomo del alumno

DISTINTOS METODOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS

Bloque	4. Solución extrajudicial del conflicto laboral: conciliación, mediación y arbitraje; Procedimiento de arbitraje (solicitud, designación de árbitro y funcionamiento); Procedimiento de mediación laboral (solicitud, designación de mediador y procedimiento). Modelos, técnicas y herramientas aplicables en los procesos de mediación. Elementos relevantes para la práctica de la mediación: las habilidades del mediador/a.
---------------	--

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==

PÁGINA


5/8



4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==

Contenido/Tema			
	<ul style="list-style-type: none"> - Conciliación, mediación y arbitraje. - Procedimiento arbitral: designación de árbitro y su funcionamiento. - Procedimiento de mediación laboral: nombramiento de mediador y procedimiento. - Negociación: características, teorías, estrategias y tácticas. Fases de la negociación. El modelo de Harvard. 		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Clase magistral participativa		2,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Trabajo en equipo		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
REFERENCIAS AL AMBITO LABORAL			
Bloque	5. Incumplimiento del acuerdo de mediación: normativa de aplicación vigente.		
Contenido/Tema			
	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa vigente aplicable. 		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Clase magistral participativa		2,0
	Conferencia		1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,0
	Exposición de grupos de trabajo		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Trabajo de campo		1,5
	Trabajo en equipo		1,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
SINTESIS Y REFLEXION FINAL			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	6/8
			
4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==			

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios de Evaluación

1.- Examen a desarrollar con un valor del 60% de la nota. Mínimo para realizar media obtener 3 sobre 6. (5 sobre 10 en el examen)(UAL 1, UAL 3, UAL 4, UAL 8, , UAL 10) (E-CT3, E-CT8 E-CT11)

2.- Trabajo grupal y exposición con un valor del 30%, donde se realiza media a partir de 1,5 sobre 3 (UAL 5, UAL 6,UAL 9) (E-CT4 E-CT5 E-CT9)

3.-Asistencia a clases y charas coloquia con un valor del 10% (E-CT22, E-CT24)

Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	(9)	10 %
	• Grupo Docente	(22,5)	70 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	(13,5)	20 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	(105)	0 %

Instrumentos de Evaluación

- Pruebas, ejercicios, problemas.
- Pruebas finales (escritas u orales).

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Entrega de actividades en clase

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==

PÁGINA

7/8



4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- -Familias, trabajo social y mediación (*RIPOL-MILLET,A.*) - Bibliografía básica
- -Mediación: Conducción de disputas, comunicación y técnicas (*Suares, M.*) - Bibliografía básica

Complementaria


Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=RESOLUCION DE CONFLICTOS Y MEDIACION>

DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	8/8
			
4rdvTUs4BpfAfMS/O1/wLg==			