



## GUÍA DOCENTE CURSO: 2018-19

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA				
Asignatura:	Introducción al Marketing			
Código de asignatura:	63101108	Plan:	Grado en Economía (Plan 2010)	
Año académico:	2018-19	Ciclo formativo:	Grado	
Curso de la Titulación:	1	Tipo:	Básica	
Duración:	Segundo Cuatrimestre			
Otros Planes en los que se imparte la Asignatura				
Plan	Ciclo Formativo	Tipo	Curso	Duración
Grado en Finanzas y Contabilidad (Plan 2010)	Grado	Básica	1	Segundo Cuatrimestre
Grado en Marketing e Investigación de Mercados (Plan 2010)	Grado	Básica	1	Segundo Cuatrimestre
Doble Grado en Derecho y en Administración y Dirección de Empresas	Grado	Básica	1	Segundo Cuatrimestre
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Plan 2010)	Grado	Básica	1	Segundo Cuatrimestre
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA				
	Créditos:	6		
	Horas totales de la asignatura:	150		
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Apoyo a la docencia			

DATOS DEL PROFESORADO				
Nombre	<b>Segovia López, Cristina</b>			
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa			
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B). Planta 1			
Despacho	132			
Teléfono	+34 950 214035	E-mail (institucional)	csegovia@ual.es	
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555350545051495374">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555350545051495374</a>			
Nombre	<b>Gázquez Abad, Juan Carlos</b>			
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa			
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B). Planta 1			
Despacho	26			
Teléfono	+34 950 015489	E-mail (institucional)	jcgazque@ual.es	
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=515256535350534981">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=515256535350534981</a>			
Nombre	<b>Giménez Torres, María Luisa</b>			
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa			
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B). Planta 2			
Despacho	24			
Teléfono	+34 950 015190	E-mail (institucional)	mlgimene@ual.es	
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=505550524955535577">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=505550524955535577</a>			
Nombre	<b>Martínez Cruz, Eva María</b>			
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa			
Edificio	Edificio Central. Planta BAJA			
Despacho	90			
Teléfono	+34 950 214173	E-mail (institucional)	mce505@ual.es	
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555350514853555088">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555350514853555088</a>			
Nombre	<b>Martínez Guerrero, Mario</b>			
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==>

Firmado Por	Universidad De Almería		Fecha	27/09/2018
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==	PÁGINA	1/7
				
yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==				

Edificio	Edificio Central. Planta BAJA		
Despacho	90		
Teléfono	+34 950 214173	E-mail (institucional)	mamartin@ual.es
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=525353564856525276">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=525353564856525276</a>		
Nombre	<b>Profesora/pendiente de contratación o asignación</b>		
Departamento			
Edificio	. Planta		
Despacho			
Teléfono		E-mail (institucional)	
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=</a>		
Nombre	<b>Profesora/pendiente de contratación o asignación</b>		
Departamento			
Edificio	. Planta		
Despacho			
Teléfono		E-mail (institucional)	
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=</a>		
Nombre	<b>Serrano Arcos, María del Mar</b>		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B). Planta BAJA		
Despacho	12		
Teléfono	+34 950 214787	E-mail (institucional)	marsserrano@ual.es@ual.es
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555549535151575070">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555549535151575070</a>		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>		<b>Fecha</b>	<b>27/09/2018</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2/7</b>
				
yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==				

## ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### Justificación de los contenidos

El mercado es el centro de atención de la actividad comercial de las organizaciones, tanto de aquellas con ánimo de lucro como de las que no lo tienen. En este sentido, el marketing, como filosofía empresarial que persigue la creación de valor para el cliente, juega un papel fundamental en la dirección y gestión de empresas. Pero, además, el marketing como función empresarial permite implementar dicha filosofía en la estructura organizacional.

Por ello es necesario que el estudiante conozca los principios básicos en los que se basa el marketing y los elementos que configuran su razón de ser.

### Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Grado en Administración y Dirección de Empresas:

- Dirección de Marketing
- Investigación de Mercados
- Marketing Estratégico

Grado en Marketing e investigación de Mercados:

- Análisis del consumidor
- Planificación de marketing
- Productos, marcas y precios
- Comunicación de Marketing I y II
- Dirección de ventas
- Distribución comercial minorista
- Introducción a la distribución comercial
- Investigación cualitativa
- Investigación de mercados
- Marketing no lucrativo
- Gestión de la relación con los clientes
- Investigación de mercados aplicada
- Marketing estratégico
- Gestión integral de la imagen

Doble Grado en Derecho y en Administración y Dirección de Empresas:

- Dirección de marketing
- Investigación de mercados
- Marketing estratégico

### Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

No se requieren conocimientos previos para cursar la asignatura. De hecho, se trata de la primera toma de contacto del estudiante con el mundo del marketing dentro del grado.

### Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

No se contemplan

## COMPETENCIAS

### Competencias Generales

*Competencias Transversales de la Universidad de Almería*

- Conocimientos básicos de la profesión
- Habilidad en el uso de las TIC

*Competencias Básicas*

- Comprender y poseer conocimientos

### Competencias Específicas desarrolladas

FBC10 - Conocer y aplicar los conceptos básicos de marketing

## OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

UAL1. Conocimiento, habilidades y actitudes que posibilitan la comprensión de nuevas interpretaciones, métodos y técnicas dentro de

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

27/09/2018

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==

PÁGINA

3/7



yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==

los diferentes campos disciplinares, conducentes a satisfacer de manera óptima las exigencias profesionales.

UAL2. Utilizar las Técnicas de Información y Comunicación (TIC) como na herramienta para la expresión y la comunicación, para el acceso a fuentes de información, como medio de archvo de datos y documentos, para tareas de presentación, para el aprendizaje, la investigación y el trabajo cooperativo.

RD 1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

FBC10:

- Comprender el alcance del concepto de marketing
- Conocer el proceso de planificación de marketing y el plan de marketing
- Conocer los principales componentes de un plan de marketing
- Conocer la aplicación del marketing con un comportamiento ético y de responsabilidad social
- Comprender el marco de conceptos y procesos que conforman el comportamiento de compra
- Comprender el proceso de compra en contextos organizativos e individuales
- Comprender el proceso de identificación de segmentos en el mercado

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>27/09/2018</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>4/7</b>
			
yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==			

<b>PLANIFICACIÓN</b>	
<b>Temario</b>	
BLOQUE I. MARKETING: GESTIÓN DE LAS RELACIONES RENTABLES CON LOS CLIENTES	
Tema 1. Marketing: gestión de las relaciones rentables con los clientes	
Tema 2. La empresa y la estrategia de marketing: construir relaciones con los clientes	
BLOQUE II. RESPONSABILIDAD SOCIAL, ÉTICA. EL ENTORNO DE MARKETING	
Tema 3. Ética en marketing. Responsabilidad social y sostenibilidad	
Tema 4. El entorno de marketing	
BLOQUE III. CONOCIMIENTO DEL MERCADO Y DE LOS CONSUMIDORES. SEGMENTACIÓN, SELECCIÓN DE MERCADOS OBJETIVO Y POSICIONAMIENTO	
Tema 5. La gestión de información de marketing	
Tema 6. Comportamiento de compra de los consumidores y de compradores industriales	
Tema 7. Segmentación, targeting y posicionamiento: construir relaciones adecuadas con los clientes adecuados	
<b>Metodología y Actividades Formativas</b>	
Clases magistrales participativas; Debate y puesta en común; Búsqueda, consulta y tratamiento de información; Estudio de casos; Seminarios y actividades académicamente dirigidas; Exposición de grupos de trabajo; Proyecciones audiovisuales	
<b>Actividades de Innovación Docente</b>	

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>27/09/2018</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>5/7</b>
			
yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==			

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

### Criterios e Instrumentos de Evaluación

- Comprensión del estudiante de los conocimientos teórico-prácticos de la asignatura
- Desarrollo del proceso de aprendizaje de forma individual
- Participación e implicación en el entorno del grupo de trabajo

La evaluación de esta asignatura se realizará proporcionalmente en función de cada uno de los grupos de actividades que se desarrollan:

- Prueba final (75% de la nota final). Constará de un test para la evaluación de los contenidos teóricos. Se exigirá un mínimo de 4 puntos sobre 10 de nota en la prueba final para que pueda hacer la media con los otros grupos de actividades. Evaluación de competencias: FBC10, UAL1, RD1
- Actividades y trabajos (20% de la nota final): consiste en la realización de casos, ejercicios y participación en debates, vídeos,...desarrolladas en las sesiones de grupo de trabajo. Evaluación de competencias: FBC10, UAL1, UAL2, RD1
- Actividades individuales (5% de la nota final): se evaluará la participación activa en las actividades desarrolladas, así como la realización de actividades propuestas al alumnado con carácter voluntario. Evaluación de competencias: FBC10, UAL1, UAL2, RD1

### Mecanismos de seguimiento

- Alta y acceso al aula virtual
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual
- Otros: - Participación activa en clase

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>27/09/2018</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>6/7</b>
			
yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==			

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía recomendada

#### Básica

- Armstrong, G. y Kotler, P.. Marketing. An introduction. Pearson. 2015.
- Gary Armstrong, Philip Kotler, María Jesús Merino, Teresa Pintado y José María Juan. Introducción al marketing. Pearson Educación, S.A.. 2011.
- Kotler, P. y Armstrong, G.. Principles of Marketing (in English). Pearson Education. 2004.
- Lamb, Hair and MacDaniel. MKTG 5. Cengage Brain. 2012.

#### Complementaria

- Philip Kotler, Kevin Lane, Dionisio Cámara y Alejandro Mollá. Dirección de Marketing. Pearson-Prentice Hall. 2006.
- Miguel Santesmases Mestre. Marketing: conceptos y estrategias. Pirámide. 2007.
- Kotler, P., Armstrong, G., Cámara, D. Cruz, I.. Marketing. Pearson Educación. 2004.
- Kerin, R., Hartley, S. y Rudelius, W.. Marketing. McGraw-Hill Interamericana España. 2009.
- Santesmases Mestre, Miguel, Merino Sanz, M.Jesús, Sánchez Herrera, Joaquín y Pintado Blanco, Teresa . Fundamentos de marketing. Pirámide. 2009.

#### Otra Bibliografía

### Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=INTRODUCCION AL MARKETING>

## DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>27/09/2018</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>7/7</b>



[yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==](https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yKKLakknWrQiZe18V/u6uQ==)