

GUÍA DOCENTE CURSO: 2024-25

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Asignatura:	Gestión de la Calidad y de la Innovación Tecnológica		
Código de asignatura:	40154315	Plan:	Grado en Ingeniería Informática (Plan 2015)
Año académico:	2024-25	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	4	Tipo:	Optativa
Duración:	Segundo Cuatrimestre		
Responsable/Coordinador de Asignatura:	Peralta López, María Mercedes		

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

Créditos:	6
Horas totales de la asignatura:	150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Asignatura Multimodal

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre	Peralta López, María Mercedes		
Departamento	Departamento de Informática		
Edificio	CIENTIFICO TECNICO III: INFORMATICA-MATEMATICAS. Planta 2		
Despacho	100		
Teléfono	+34 950015674	E-mail (institucional)	mperalta@ual.es
Recursos Web personales	http://www.ual.es/persona/505553495757535181		

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA
Justificación de los contenidos
Introducir al alumno en conocimientos sobre la planificación, implantación, control, certificación de Sistemas de Gestión de Calidad y la Innovación
Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios
Todas las asignaturas que se ofrecen en la especialidad de Sistemas de Información.
Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura
Se sugiere que el alumno haya trabajado las competencias de la asignatura de Organización y Gestión de Empresas en primer curso de la titulación.
Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación
Ninguno.

COMPETENCIAS
Competencias Básicas y Generales
<p><i>Competencias Básicas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de emitir juicios • Habilidad para el aprendizaje
Competencias Transversales de la Universidad de Almería
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para resolver problemas • Comunicación oral y escrita en la propia lengua • Trabajo en equipo
Competencias Específicas desarrolladas
<p>SI6: Capacidad para comprender y aplicar los principios y las técnicas de gestión de la calidad y de la innovación tecnológica en las organizaciones.</p> <p>CT3: Capacidad para diseñar, desarrollar, evaluar y asegurar la accesibilidad, ergonomía, usabilidad y seguridad de los sistemas, servicios y aplicaciones informáticas, así como de la información que gestionan.</p> <p>CT9: Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, autonomía y creatividad. Capacidad para saber comunicar y transmitir los conocimientos, habilidades y destrezas de la profesión de Ingeniero Técnico en Informática.</p>
OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE
El resultado del aprendizaje deberá ser el correcto entendimiento de los procesos ITIL, así como las certificaciones ISO 9000 e ISO 20000. De la misma forma deberá conocer la relación entre calidad e innovación. Por otro lado el resultado del aprendizaje final reflejará las principales estrategias llevadas a cabo en los procesos de innovación tecnológica.

PLANIFICACIÓN
Temario
<ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad e innovación. 2. Conceptos 3. Dimensiones y principales consecuencias. 4. Introducción a los sistemas TQM y EFQM. <ol style="list-style-type: none"> 1. Principales características del sistema TQM 2. Principales características del sistema EFQM 3. Diferencias entre TQM y EFQM 5. Introducción a ISO9000 6. Introducción a ISO20000. 7. ITIL. <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a ITIL 2. Descripción general 3. ciclo vital 4. Casos prácticos de aplicación ITIL 8. Evaluación de la calidad de los sistemas de información. <ol style="list-style-type: none"> 1. Principales estrategias de evaluación 9. Seguro de calidad <ol style="list-style-type: none"> 1. La calidad como mejora continua 10. Innovación y tecnología como capacidades estratégicas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio y evaluación de casos de innovación tecnológica. <p>Al tratarse de una asignatura multimodal, estos contenidos se impartirán combinando la docencia presencial y virtual-asíncrona, teniendo en cuenta el desarrollo de la asignatura, el programa docente, criterios organizativos y metodológicos.</p>
Actividades Formativas y Metodologías Docentes
<p><u>Actividades Formativas y Metodologías Docentes:</u></p> <p>Presenciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conferencias -Debate y puesta en común -Exposición de Trabajos -Clase magistral <p>Multimodalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Aprendizaje basado en problemas -Resolución de problemas -Búsqueda, consulta y procesamiento de información -Sesión de evaluación -Trabajo en equipo -Realización de informes - Estudios de casos <p><u>Plan de contingencia:</u></p> <p>En caso de alerta sanitaria: Debido a los altos niveles de alerta sanitaria, las actividades formativas previstas en los Grupos Docentes se impartirán mediante videoconferencia. Los Grupos de Trabajo continuarán con la docencia presencial según la planificación establecida.</p> <p>Ante medidas más restrictivas acordadas por las autoridades sanitarias, los Grupos de Trabajo también se realizarían por videoconferencia.</p> <p>Si el número de alumnos matriculados en cualquier grupo docente o de trabajo es superior al aforo recomendado o permitido, la clase impartida en el aula se retransmitirá mediante videoconferencia síncrona, y se establecerá un mecanismo rotativo de asistencia al alumno.</p>
Actividades de Innovación Docente
Diversidad Funcional
<p>El estudiantado con discapacidad o necesidades específicas de apoyo educativo puede dirigirse a la Unidad de Inclusión y Atención a la Diversidad para recibir la orientación y el asesoramiento necesarios, facilitando así un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. Asimismo, podrán solicitar las adaptaciones curriculares necesarias para garantizar la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. La información relativa a este alumnado se trata con estricta confidencialidad, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). El equipo docente responsable de esta guía aplicará las adaptaciones aprobadas por la Unidad de Inclusión y Atención a la Diversidad, tras su notificación al Centro y a la coordinación del curso</p>

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios e Instrumentos de Evaluación

Se realizará una evaluación continuada del trabajo individual y en grupo.

- En la asignatura se trabaja en grupo con la metodología ABP, Aprendizaje Basado en Problemas. De este modo se fomenta la adquisición de las competencias generales de la UAL ("Capacidad para resolver problemas", "Comunicación oral y escrita", "Trabajo en equipo"), las competencias genéricas ("Habilidad para el aprendizaje") y la competencia RD3. Estas competencias son evaluadas a partir del material realizado por cada grupo de trabajo, teniendo en cuenta la calidad de su presentación y su defensa en clase de manera presencial (Normalidad y Escenario A) o bien mediante videoconferencia (Escenario B). Supone un 30% de la nota final.
- Competencias SI6, CT3: Se evalúan a partir de las diferentes tareas y trabajos realizados por el grupo, en base a su calidad, originalidad y a la adecuación de estos a los contenidos de la asignatura. Supone un 40% de la nota final.
- Competencia CT9: A partir de los informes y la coordinación con la empresa elegida, estudio de problemas y presentación de soluciones concretas, la documentación aportada, e informe final de la empresa. Cumplimiento de plazos de entrega. Supone un 30% de la nota final.

Evaluación única final (solo aplicable a ciertos estudiantes, tal y como se detalla en el artículo 8 del nuevo Reglamento de Evaluación y Calificación del Alumnado):

El alumnado que se ajuste a este grupo deberá de realizar la entrega de todos los trabajos propuestos (supondrán un 50% de la nota) y deberán de ser defendidos de forma oral ante el profesor (supondrá un 50% de la nota).

Convocatoria extraordinaria:

La evaluación consistirá en la entrega de todos los trabajos propuestos (supondrán un 50% de la nota) y deberán de ser defendidos de forma oral ante el profesor (supondrá un 50% de la nota).

Plan de Contingencia:

Se mantendrá lo indicado en el apartado de evaluación. En los casos en los que las autoridades sanitarias aconsejen y/o acuerden la no presencialidad de las pruebas de evaluación en las convocatorias ordinaria y/o extraordinaria, las pruebas indicadas se realizarán mediante la plataforma virtual.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Asistencia y participación en seminarios
- Alta y acceso al aula virtual
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- J. Quesnel. Entender ITIL 2011. ENI ediciones. 2012.
- Juan Velasco Sánchez. Gestión de la Calidad: Mejora continua y sistema de gestión. Pirámide. 1. 2010.
- Maricela Hernández Lobato. Modelo estratégico de Mejora Continua: Calidad en las organizaciones. EAE Editorial Academia Española. 2011.
- Nextel S.A. y Conetic. ISO/IEC 20000 para pymes. Cómo implantar un sistema de gestión de los servicios de tecnologías de la información.. AENOR. 2010.

Complementaria

Otra Bibliografía

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

https://www.ual.es/bibliografia_recomendada40154315

DIRECCIONES WEB

- <http://www.iso27000.es>
Página oficial del estándar iso27000