



## GUÍA DOCENTE CURSO: 2013-14

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
Asignatura:	Resolución de Conflictos y Mediación		
Código de asignatura:	68104301	Plan:	Grado en Trabajo Social (Plan 2010)
Año académico:	2013-14	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	4	Tipo:	Optativa
Duración:	Primer Cuatrimestre		
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA			
	Créditos:	6	Horas Presenciales del estudiante: 45
			Horas No Presenciales del estudiante: 105
			Total Horas: 150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia	

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	Lago Suárez, Juan Carlos		
Departamento			
Edificio			
Despacho			
Teléfono		E-mail (institucional)	
Recursos Web personales	<a href="#">Web de Lago Suárez, Juan Carlos</a>		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	1/8



zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==

## ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	9,0	
	• Grupo Docente	22,5	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	13,5	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		45,0
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	105	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		105
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			150,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2/8</b>
			
zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==			

## ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### Justificación de los contenidos

Por su carácter teórico-instrumental, se pretende con la impartición de esta asignatura que los estudiantes adquieran los conocimientos pertinentes y desarrollen las actitudes y las destrezas necesarias que les capaciten, tanto para interpretar intervenciones socioeducativas y psicopedagógicas como para programar actuaciones de mediación y de orientación con las que dar respuesta a las necesidades de las familias en los distintos contextos en los que se desarrolla a lo largo del Ciclo Vital de cada uno de sus miembros y del propio sistema familiar, atendiendo siempre a los rasgos de diversidad y de especial necesidad.

**Así pues, la asignatura Resolución de Conflictos y Mediación se plantea como un proceso sistémico de respuesta a las necesidades de ayuda del sistema familiar y de los subsistemas en los que se estructura, a lo largo del Ciclo Vital, previniendo conflictos, solucionando problemas y prestando especial atención a dificultades derivadas de situaciones de violencia, riesgo, exclusión social y discapacidades.**

### Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Política Social y del Estado del Bienestar; Derechos de la Protección Social.

### Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

POLITICA DE PROTECCIÓN SOCIAL

### Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

RECOGIDOS TITULACION

## COMPETENCIAS

### Competencias Generales

*Competencias Genéricas de la Universidad de Almería*

- Competencia social y ciudadanía global
- Conocimientos básicos de la profesión
- Capacidad para resolver problemas
- Habilidad en el uso de las TIC
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Trabajo en equipo
- Compromiso ético

*Otras Competencias Genéricas*

- Comprender y poseer conocimientos
- Aplicación de conocimientos
- Capacidad de emitir juicios
- Capacidad de comunicar y aptitud social

### Competencias Específicas desarrolladas

- Preparación, producción, implementación y evaluación de planes de intervención.
- Administración y responsabilización de su propio trabajo.
- . Administración de recursos y servicios.
- . Trabajo eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales.
- . Gestión y dirección de entidades de bienestar social.
- . Trabajo dentro de los estándares y aseguramiento del propio desarrollo profesional.
- . Promoción de las mejores prácticas del

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/zU4WoyuXg3/hdBmQP1GBA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

zU4WoyuXg3/hdBmQP1GBA==

PÁGINA

3/8




zU4WoyuXg3/hdBmQP1GBA==

trabajo social.

### OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos. - Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención. - Responder a situaciones de crisis valorando su urgencia, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisar sus resultados. - Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>4/8</b>
			
zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==			

**BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS**

<b>Bloque</b>	TEMARIO: 1. Las relaciones jurídicas y los conflictos: concepto, clases, tendencias para la solución de conflictos.
---------------	---

**Contenido/Tema**

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto y clases.</li> <li>- Solución de conflictos: estudio de la mediación en general.</li> </ul> |
|--|---|

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,5
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,6
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		2,3

**Descripción del trabajo autónomo del alumno**

RESOLUCION CONFLICTOS PLANTEADOS

<b>Bloque</b>	2. La mediación en la resolución de conflictos: concepto, modalidades, la transformación de la mediación y sus funciones.
---------------	---

**Contenido/Tema**

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto y modalidades.</li> <li>- La transformación de la mediación y sus funciones.</li> </ul> |
|--|---|

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Conferencia		1,5
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,6
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		2,3

**Descripción del trabajo autónomo del alumno**

DETERMINAR LA APLICACION DE LOS DISTINTOS METODOS DE MEDIACION

<b>Bloque</b>	3. Los conflictos sociales: características especiales, vías de solución (solución judicial y extrajudicial), especial referencia al ámbito familiar: separación y divorcio, menores e incapacitados.
---------------	---

**Contenido/Tema**

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características especiales.</li> <li>- Vías de solución: judicial y extrajudicial.</li> <li>- Especial referencia al ámbito familiar: separación, divorcio, menores e incapacitados.</li> </ul> |
|--|--|

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		1,5
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,6
	Exposición de grupos de trabajo		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		1,3
	Debate		1,0

**Descripción del trabajo autónomo del alumno**

DISTINTOS METODOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS

<b>Bloque</b>	4. Solución extrajudicial del conflicto laboral: conciliación, mediación y arbitraje; Procedimiento de arbitraje (solicitud, designación de árbitro y funcionamiento); Procedimiento de mediación laboral (solicitud, designación de mediador y procedimiento).
---------------	---

**Contenido/Tema**

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conciliación, mediación y arbitraje.</li> <li>- Procedimiento arbitral: designación de árbitro y su funcionamiento.</li> <li>- Procedimiento de mediación laboral: nombramiento de mediador y procedimiento.</li> </ul> |
|--|--|

**Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo**

Modalidad Organizativa	Procedimientos y Actividades Formativas	Observaciones	Horas Pres./On line
Gran Grupo	Clase magistral participativa		2,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		4,5

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/zU4WoyuXg3/hdBmQP1GBA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almería</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	blade39adm.ual.es	<b>PÁGINA</b>	<b>5/8</b>
			
zU4WoyuXg3/hdBmQP1GBA==			

Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		2,7
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
REFERENCIAS AL AMBITO LABORAL			
<b>Bloque</b>	5. Incumplimiento del acuerdo de mediación: normativa de aplicación vigente.		
<b>Contenido/Tema</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa vigente aplicable.</li> </ul>		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Clase magistral participativa		2,5
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		2,2
	Debate y puesta en común		2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		1,9
	Evaluación de resultados		2,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
SINTESIS Y REFLEXION FINAL			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>6/8</b>
			
zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==			

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

### Criterios de Evaluación

EXAMEN FINAL CON UN PORCENTAJE DE ASISTENCIA MINIMA DE 80%. PUNTUACION DE 0 A 7.

PRACTICAS EN GRUPO. PUNTUACION DE 0 A 3.

### Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	( 9 )	10 %
	• Grupo Docente	( 22,5 )	70 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	( 13,5 )	20 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	(105)	0 %

### Instrumentos de Evaluación

- Pruebas, ejercicios, problemas.
- Pruebas finales (escritas u orales).

### Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Alta y acceso al aula virtual
- Entrega de actividades en clase

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==

PÁGINA

7/8



zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía recomendada

#### Básica

- -Familias, trabajo social y mediación (*RIPOL-MILLET,A.*) - Bibliografía básica
- -Mediación: Conducción de disputas, comunicación y técnicas (*Suares, M.*) - Bibliografía básica

#### Complementaria

### Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/x?SEARCH=68104301>

## DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>8/8</b>
			
zU4WoyuXg3/hdBrmQP1GBA==			