



GUÍA DOCENTE CURSO: 2016-17

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA				
Asignatura:	Gobierno de las TIC			
Código de asignatura:	70934219	Plan:	Máster en Gestión Internacional de la Empresa e Idiomas	
Año académico:	2016-17	Ciclo formativo:	Máster Universitario Oficial	
Curso de la Titulación:	1	Tipo:	Optativa	
Duración:	Segundo Cuatrimestre			
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA				
	Créditos:	3	Horas Presenciales del estudiante:	22,5
			Horas No Presenciales del estudiante:	52,5
			Total Horas:	75
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia		

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	Martínez Masegosa, Irene		
Departamento	Dpto. de Informática		
Edificio	Edificio Científico Técnico III Matemáticas e Informática (CITE III) 2		
Despacho	620		
Teléfono	+34 950 015679	E-mail (institucional)	irene@ual.es
Recursos Web personales	Web de Martínez Masegosa, Irene		
Nombre	Fernández Martínez, Antonio		
Departamento	Dpto. de Informática		
Edificio	Edificio Científico Técnico III Matemáticas e Informática (CITE III) 2		
Despacho	050		
Teléfono	+34 950 015674	E-mail (institucional)	afm@ual.es
Recursos Web personales	Web de Fernández Martínez, Antonio		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	1/7



gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	2,0	
	• Grupo Docente	12,5	
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	8,0	
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>		22,5
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	52,5	
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>		52,5
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			75,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==

PÁGINA

2/7



gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

Most organizations use Information Technology as a fundamental business tool and few can function without it. IT is also a significant enabler in the future business plans of many organizations. Therefore it is very important that executive directors know IT tools, control IT function and govern the IT as a business enabler. Another interesting goal of this course is to discover new IT trends that can impact on the business.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

This subject is slightly related to E-commerce.

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

Basic Information Technology concepts.

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

No requirements are considered.

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Genéricas de la Universidad de Almería

Otras Competencias Genéricas

- Aplicación de conocimientos

Competencias Específicas desarrolladas

- CEM32: Comprender la importancia de las tecnologías de la información (TI) y de los sistemas de información (ERP, CRM, etc.)
- CEM33: Comprender la necesidad de implantar modelos de gobierno de las TI que permitan maximizar el valor que las TI proporcionan a la organización

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

-Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios. -Comprender la importancia de las tecnologías de la información (TI) y de los sistemas de información (ERP, CRM, etc.) y aprender a seleccionar las tecnologías más adecuadas para cada organización. -Comprender la necesidad de implantar modelos de gobierno de las TI que permitan maximizar el valor que las TI proporcionan a la organización y aprender a diseñar circuitos de toma de decisión para priorizar los proyectos de TI que más impacten en los objetivos de negocio de la organización.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==

PÁGINA

3/7



gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==

BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS			
Bloque	Information Technologies in a business context		
Contenido/Tema			
	IT doesn't matter		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Students have to study and document different real cases of how digital technology is transforming how business is done.			
Bloque	Information Systems for Management		
Contenido/Tema			
	Enterprise Resource Planning Systems: ERP		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
	Proyecciones audiovisuales		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study of ERP software packages.			
Contenido/Tema			
	Customer Relationship Management Systems: CRM		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
	Proyecciones audiovisuales		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study of CRM software packages.			
Contenido/Tema			
	Decision Support Systems: DSS		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
	Proyecciones audiovisuales		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study of examples of how companies are using DSS			
Bloque	IT Security Management: Frameworks and Standards		
Contenido/Tema			
	IT security. Key concepts		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study of real cases.			
Contenido/Tema			
	ISO 27000 for information security		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Conferencia		1,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==

PÁGINA

4/7



gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAg==

Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study of real cases			
Bloque	IT Governance: Frameworks and Standards		
Contenido/Tema			
	Components of IT Governance		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		0,5
	Exposición de grupos de trabajo		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Búsqueda, consulta y tratamiento de información		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study of the key decision areas for the corporate governance of IT.			
Contenido/Tema			
	ISO/IEC 38500, an international standard for best practice IT governance		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Gran Grupo	Conferencia		1,0
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		0,5
	Exposición de grupos de trabajo		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study the application of the six principles in a real case.			
Contenido/Tema			
	IT Portfolio		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		0,5
	Exposición de grupos de trabajo		0,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Aprendizaje basado en problemas		1,0
	Estudio de casos		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Create an IT portfolio for a real business.			
Bloque	Enterprise Technology Trends		
Contenido/Tema			
	Social Media Strategies		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study of real cases of social channels management			
Contenido/Tema			
	Retail, Mobile and E-Commerce		
Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas		1,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Estudio de casos		0,5
Descripción del trabajo autónomo del alumno			
Study of real cases			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==

PÁGINA

5/7



gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios de Evaluación

The student should attend to a minimum of 80% of the classes. If one student fails to attend to this minimum, the student should automatically follow the option B.

- Option A. The evaluation of the students under option A will be as follows: 35% of the final mark will be based in a final exam (the instructor will decide the type of exam: multiple choice questions, open questions...). The remaining 65% of the final mark will depend on the evaluation tools used by the instructor during the classes (active participation, case studies, presentations...).
- Option B. This option consists in a final exam including multiple choice questions, open questions, exercises and/or a written case study. This option is suitable for students that failed to attend to the minimum of classes or that failed to finish the activities. Students may obtain a top mark of 70 out of 100 if they follow this option.

Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	(2)	0 %
	• Grupo Docente	(12,5)	0 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	(8)	80 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• (Trabajo en grupo, Trabajo individual)	(52,5)	20 %

Instrumentos de Evaluación

- Autoevaluación (individual y en grupo) del proceso.
- Observaciones del proceso.
- Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.
- Pruebas finales (escritas u orales).
- Otros: -Pruebas escritas u orales para evaluar la competencia genérica "Aplicación de conocimientos" (máximo 35%)
-Elaboración y presentación de informes y trabajos en grupo para evaluar las competencias CEM32 "Comprender la importancia de las TI y de los sistemas de información" y CEM33 "Comprender la necesidad de implantar modelos de gobierno de las TI que permitan maximizar el valor que las TI proporcionan a la organización" (máximo 65%)

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Entrega de actividades en clase

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

20/09/2016

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==

PÁGINA

6/7



gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- IT governance: implementing frameworks and standards for the corporate governance of IT (*Alan Calder , Steve Moir.*) - Bibliografía básica
- Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems (*Marianne Bradford*) - Bibliografía básica
- Waltzing with the Elephant: A comprehensive guide to directing and controlling information technology (*Mark Toomey*) - Bibliografía básica

Complementaria

- Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth (*E. Turban, L. Volonino, G. Wood*) - Bibliografía complementaria


Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=GOBIERNO DE LAS TIC>

DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	20/09/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	7/7
			
gtxkp83PmBkEHZTbCwsZAq==			