



UNIVERSIDAD DE ALMERIA  
GUÍA DOCENTE CURSO: 2011-12

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
Asignatura:	Idioma Moderno aplicado al sector turístico: Inglés		
Código de asignatura:	64102216	Plan:	Grado en Turismo (Plan 2010)
Año académico:	2011-12	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	2	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Anual		
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA			
	Créditos:	9	Horas Presenciales del estudiante:
			67,5
			Horas No Presenciales del estudiante:
			157,5
			Total Horas:
			225
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia	

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	Ibáñez Ibáñez, José Ramón		
Departamento	Filología Inglesa y Alemana		
Edificio	Edificio Departamental de Humanidades y Ciencias de la Educación II (Edif. C) 2		
Despacho	09		
Teléfono	+34 950 015474	E-mail (institucional)	<a href="mailto:jibanez@ual.es">jibanez@ual.es</a>
Recursos Web personales	<a href="#">Web de Ibáñez Ibáñez, José Ramón</a>		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/VCN4U35RHlauTPbATgf75w==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	23/07/2015
ID. FIRMA	<a href="mailto:blade39adm.ual.es">blade39adm.ual.es</a>	PÁGINA	1/7



VCN4U35RHlauTPbATgf75w==

## ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previstas para el aprendizaje y distribución horaria del trabajo del estudiante por actividad (estimación en horas)

I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	0,0
	• Grupo Docente	46,5
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	21,0
	• Tutorías colectivas	0,0
	• Tutorías individuales	0,0
	<i>Total Horas Presenciales/On line ...</i>	67,5
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo Autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	157,5
	<i>Total Horas No Presenciales ...</i>	157,5
TOTAL HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE		225,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/VCN4U35RHlauTPbATgf75w==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

VCN4U35RHlauTPbATgf75w==

PÁGINA

2/7



VCN4U35RHlauTPbATgf75w==

## ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### Justificación de los contenidos

El permanente contacto con ciudadanos de otros países que caracteriza el sector profesional turístico, en especial en el ámbito de nuestra autonomía, convierte el aprendizaje de las lenguas extranjeras en una de las prioridades de esta titulación.

Los alumnos egresados del nuevo Grado en Turismo deberán utilizar el inglés en su ámbito normal de trabajo, en situaciones que con frecuencia están relacionadas con el turismo en general, en ámbitos de hoteles, viajes, restaurantes, agencias de viaje, agencias de alquiler de vehículos, aeropuertos, puestos públicos de información turística, estaciones de tren, etc. sin olvidarnos de las entrevistas de trabajo y posibles situaciones de emergencia. Cada vez más utilizarán el teléfono e internet como medio de reserva o comprobación de la disponibilidad de los servicios. En el desempeño de sus funciones se relacionarán no sólo con viajeros y turistas sino con otros trabajadores de su ámbito, al otro lado del teléfono o del correo electrónico y por supuesto en conversación presencial con la presión de la inmediatez y del turno de palabra. Esta relación con personas será generalmente una relación profesional, enmarcada por el interés de tratar cortésmente al interlocutor, con un trato cortés e incluso simpático. Las condiciones de trabajo suelen ser de atención a un público desconocido, a menudo con personas que no utilizan inglés como primer idioma, con quienes corresponde desarrollar un trato amable y de interés por su cultura e idiosincrasia.

Los alumnos que cursen esta asignatura podrán hacer uso de las destrezas orales, escritas, auditivas y habladas con el objeto de lograr establecer una comunicación básica y funcional, en la que encontrarán una amplia perspectivas de situaciones todas ellas relacionadas con las industrias hoteleras y otras industrias turísticas.

### Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

"Idioma Moderno: Inglés", de primer curso y "Ampliación de Idioma Moderno aplicado al sector turístico."

### Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

Puesto que la asignatura se imparte casi exclusivamente en inglés, es de esperar que los estudiantes hayan aprobado "Idioma Moderno: Inglés" de primer curso y tengan un nivel B1.

### Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Requisitos propios del Grado

## COMPETENCIAS

### Competencias Generales

#### Competencias Genéricas de la Universidad de Almería

- Conocimiento de una segunda lengua
- Trabajo en equipo
- Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma

#### Otras Competencias Genéricas

- Aplicación de conocimientos
- Comprender y poseer conocimientos

### Competencias Específicas desarrolladas

Las competencias específicas serán las siguientes:

IMT01: Trabajar en inglés como lengua extranjera.

IMT02: Comunicarse de forma oral y escrita en una segunda lengua extranjera.

IMT03: Trabajar en medios culturales diferentes desde un punto de vista lingüístico.

IMT04: Manejar las técnicas de comunicación en idioma extranjero.

IMT05: Saber informar e informarse en lengua extranjera sobre las características principales de países y ciudades ofertadas y los tipos de turismo que pueden reunir.

IMT06: Ahondar en el análisis de documentos de información y promoción turística en lengua extranjera

OPT03: Habilidades en las relaciones interpersonales.

OPT05: Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.

## OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

A la finalización del curso, los alumnos serán capaces de comunicarse oralmente a un nivel intermedio-alto en muy diferentes situaciones como son, reservas de hoteles, actuaciones como guía, entrevistas de trabajo, etc. A nivel escrito, el alumno podrá escribir en inglés cartas de presentación y de solicitud de trabajo, crear su propio C.V. de forma competente y convincente, escribir cartas de quejas, de peticiones, exponer programas turísticos, etc.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/VCN4U35RHIauTPbATgf75w==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

VCN4U35RHIauTPbATgf75w==

PÁGINA

3/7



VCN4U35RHIauTPbATgf75w==

<b>BLOQUES TEMÁTICOS Y MODALIDADES ORGANIZATIVAS</b>			
<b>Bloque</b>	English for Tourism (teoría y práctica)		
<b>Contenido/Tema</b>			
	Tema 1. Careers in Tourism		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas	Estudio de 'question form', skilled and unskilled jobs y cómo se hace un C.V. en inglés	4,0
	Otros	Actividades variadas de prácticas (incluyendo audiciones)	3,5
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate	Prácticas orales, auditivas y de escritura	1,0
	Realización de ejercicios		1,0
	Resolución de problemas		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
Estudio de vocabulario y preparación final del C.V. en inglés en ordenador.			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Tema 2. Destinations		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas	Estudio de tiempos verbales así como preparación de presentaciones basadas en un destino turístico.	4,5
	Otros	Actividades variadas de prácticas (incluyendo audiciones)	2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate	Prácticas orales, auditivas y de escritura	1,0
	Realización de ejercicios		1,0
	Resolución de problemas		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Tema 3. Hotel Facilities		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas	Estudio de expresiones tales como HAVE something DONE. Descripción de instalaciones en los hoteles.	4,5
	Otros	Actividades variadas de prácticas (incluyendo audiciones)	2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate	Prácticas orales, auditivas y de escritura	1,0
	Problemas		1,0
	Realización de ejercicios		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
Estudio de vocabulario, gramática y práctica de ejercicios.			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Tema 4. Tour Operators		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas	Estudio de tiempos verbales del pasado. Prácticas de cartas de disculpa, etc.	4,5
	Otros	Actividades variadas de prácticas (incluyendo audiciones)	2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate	Prácticas orales, auditivas y de escritura	1,0
	Realización de ejercicios		1,0
	Resolución de problemas		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Tema 5. Dealing with Guests		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas	Descripción de personas; uso de adjetivos acabados en -ing / -ed	4,5
		Actividades variadas de prácticas (incluyendo	

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/VCN4U35RH1auTPbATgf75w==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

VCN4U35RH1auTPbATgf75w==

PÁGINA


4/7



VCN4U35RH1auTPbATgf75w==

	Otros	audiciones)	2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate	Prácticas orales, auditivas y de escritura	1,0
	Problemas		1,0
	Realización de ejercicios		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Tema 6. Travel Agencies		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas	Lenguaje telefónico (cómo se realizan reservas); Educational Reports	4,5
	Otros	Actividades variadas de prácticas (incluyendo audiciones)	2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate	Prácticas orales, auditivas y de escritura	1,0
	Problemas		1,0
	Realización de ejercicios		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			
<b>Contenido/Tema</b>			
	Tema 7. Hotel Reservations		
<b>Modalidades Organizativas y Metodología de Trabajo</b>			
<i>Modalidad Organizativa</i>	<i>Procedimientos y Actividades Formativas</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Horas Pres./On line</i>
Grupo Docente	Clases magistrales/participativas	Estudio de estilo indirecto, mensajes de texto en inglés.	4,5
	Otros	Actividades variadas de prácticas (incluyendo audiciones)	2,0
Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	Debate	Prácticas orales, auditivas y de escritura	1,0
	Problemas		1,0
	Realización de ejercicios		1,0
<b>Descripción del trabajo autónomo del alumno</b>			

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/VCN4U35RHlauTPbATgf75w==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>		<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>VCN4U35RHlauTPbATgf75w==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>5/7</b>
				
VCN4U35RHlauTPbATgf75w==				

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

### Criterios de Evaluación

Los criterios establecidos para la evaluación de la asignatura son los siguientes:

- (1) Participación activa en clase (20%)
- (2) Examen final oral (20%)
- (3) Examen final escrito (60%)

### Porcentajes de Evaluación de las Actividades a realizar por los alumnos

	Actividad	(Nº horas)	Porcentaje
I. ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE (Presenciales / Online)	• Gran Grupo	( 0 )	0 %
	• Grupo Docente	( 46,5 )	30 %
	• Grupo de Trabajo/Grupo Reducido	( 21 )	10 %
II. ACTIVIDADES NO PRESENCIALES DEL ESTUDIANTE (Trabajo autónomo)	• ( Trabajo en grupo, Trabajo individual )	(157,5)	60 %

### Instrumentos de Evaluación

- Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.
- Pruebas finales (escritas u orales).

### Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Alta y acceso al aula virtual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/VCN4U35RHlauTPbATgf75w==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

23/07/2015

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

VCN4U35RHlauTPbATgf75w==

PÁGINA

6/7



VCN4U35RHlauTPbATgf75w==

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía recomendada

English for International Tourism (*Peter Strutt*) - Bibliografía básica  
English Grammar in Use. A Self-Study Reference and Practice Book for Intermediate Students (*Raymond Murphy*) - Bibliografía complementaria  
Going International: English for Tourism (*Keith Harding & Michael Duckworth*) - Bibliografía complementaria  
Highly Recommended: English for the Hotel and Catering Industry (*Rod Revell & Trish Stott*) - Bibliografía complementaria

### Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL


Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/x?SEARCH=64102216>

## DIRECCIONES WEB

- <http://www.ello.org/>  
*English Listening Lesson Library Online*
- <http://www.solchannel.com>  
*Canal online de británicos en Andalucía*

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/VCN4U35RHlauTPbATgf75w==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Universidad De Almeria</b>	<b>Fecha</b>	<b>23/07/2015</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>blade39adm.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>7/7</b>
			
VCN4U35RHlauTPbATgf75w==			