



GUÍA DOCENTE CURSO: 2017-18

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Asignatura: | Resolución de Conflictos y Mediación | | |
| Código de asignatura: | 68104301 | Plan: | Grado en Trabajo Social (Plan 2010) |
| Año académico: | 2017-18 | Ciclo formativo: | Grado |
| Curso de la Titulación: | 4 | Tipo: | Optativa |
| Duración: | Primer Cuatrimestre | | |

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Créditos: | 6 |
| Horas totales de la asignatura: | 150 |
| UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL: | Apoyo a la docencia |

DATOS DEL PROFESORADO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|
| Nombre | Lago Suárez, Juan Carlos | | |
| Departamento | - | | |
| Edificio | - | | |
| Despacho | | | |
| Teléfono | 950 251721 | E-mail (institucional) | lago56@ual.es |
| Recursos Web personales | Web de Lago Suárez, Juan Carlos | | |

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA==>

| | | | | |
|-------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| Firmado Por | Universidad De Almeria | | Fecha | 19/09/2017 |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | qFxWpIZqacD6 / F6q7JNUoA== | PÁGINA | 1/6 |


[qFxWpIZqacD6 / F6q7JNUoA==](https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA==)

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

Por su carácter teórico-instrumental, se pretende con la impartición de esta asignatura que los estudiantes adquieran los conocimientos pertinentes y desarrollen las actitudes y las destrezas necesarias que les capaciten, tanto para interpretar intervenciones socioeducativas y psicopedagógicas como para programar actuaciones de mediación y de orientación con las que dar respuesta a las necesidades de las familias en los distintos contextos en los que se desarrolla a lo largo del Ciclo Vital de cada uno de sus miembros y del propio sistema familiar, atendiendo siempre a los rasgos de diversidad y de especial necesidad.

Así pues, la asignatura **Resolución de Conflictos y Mediación** se plantea como un proceso sistémico de respuesta a las necesidades de ayuda del sistema familiar y de los subsistemas en los que se estructura, a lo largo del Ciclo Vital, previniendo conflictos, solucionando problemas y prestando especial atención a dificultades derivadas de situaciones de violencia, riesgo, exclusión social y discapacidades.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Política Social y del Estado del Bienestar; Derechos de la Protección Social.

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

POLITICA DE PROTECCIÓN SOCIAL

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

RECOGIDOS TITULACION

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Transversales de la Universidad de Almería

- Competencia social y ciudadanía global
- Conocimientos básicos de la profesión
- Capacidad para resolver problemas
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Trabajo en equipo
- Compromiso ético
- Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma

Competencias Básicas

- Aplicación de conocimientos
- Capacidad de emitir juicios
- Capacidad de comunicar y aptitud social

Competencias Específicas desarrolladas

E-CT3 - Saber establecer y plantear la orientación de una estrategia de intervención

E-CT4 - Conocer como dar respuestas ante situaciones de crisis

E-CT5 - Tener capacidad de Interacción con individuos y colectivos para conseguir cambios

E-CT8 - Promoción del crecimiento, desarrollo e independencia de las personas

E-CT9 - Desarrollar capacidad para el trabajo con comportamientos que representan riesgo

E-CT11 - Ser capaz de mediar para resolver conflictos

E-CT22 - Desarrollar la capacidad para la actualización de los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo

E-CT24 - Poder gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA==>

Firmado Por

Universidad De Almería

Fecha

19/09/2017

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA==

PÁGINA

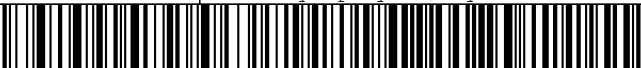
2/6



qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA==

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. La elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio Conocimiento, habilidades y actitudes que posibilitan la comprensión de nuevas teorías, interpretaciones, métodos y técnicas dentro de los diferentes campos disciplinares, conducentes a satisfacer de manera óptima las exigencias profesionales. Capacidad para identificar, analizar, y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con rigor. Comprender expresar con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos, problemas y soluciones a un público más amplio, especializado o no especializado (y sentimientos a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión y adhesión). Es el comportamiento mental que cuestiona las cosas y se interesa por los fundamentos en los que se asientan las ideas, acciones y juicios, tanto propios como ajenos. Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones, en contextos tanto nacionales como internacionales Capacidad para pensar y actuar según principios de carácter universal que se basan en el valor de la persona y se dirigen a su pleno desarrollo.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/qFwWpIZqacD6/F6q7JNUoA==>

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------|
| Firmado Por | Universidad De Almeria | Fecha | 19/09/2017 |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | PÁGINA | 3/6 |
|  | | | |
| qFwWpIZqacD6/F6q7JNUoA== | | | |

| |
|---------------------------------------------|
| PLANIFICACIÓN |
| Temario |
| Metodología y Actividades Formativas |
| Actividades de Innovación Docente |

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA==>

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------|
| Firmado Por | Universidad De Almeria | Fecha | 19/09/2017 |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | PÁGINA | 4/6 |
|  | | | |
| qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA== | | | |

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios e Instrumentos de Evaluación

1.- Examen a desarrollar con un valor del 60% de la nota. Mínimo para realizar media obtener 3 sobre 6. (5 sobre 10 en el examen)(UAL 1, UAL 3, UAL 4, UAL 8, , UAL 10) (E-CT3, E-CT8 E-CT11)

2.- Trabajo grupal y exposición con un valor del 30%, donde se realiza media a partir de 1,5 sobre 3 (UAL 5, UAL 6,UAL 9) (E-CT4 E-CT5 E-CT9)

3.-Asistencia a clases y charas coloquia con un valor del 10% (E-CT22, E-CT24)

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Entrega de actividades en clase

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/qFwWpIZqacD6/F6q7JNUoA==>

| | | | |
|--------------------|-------------------------------|---------------|-------------------|
| Firmado Por | Universidad De Almeria | Fecha | 19/09/2017 |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | PÁGINA | 5/6 |



qFwWpIZqacD6/F6q7JNUoA==

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- RIPOL-MILLET, A.. -Familias, trabajo social y mediación.
- Suares, M.. -Mediación: Conducción de disputas, comunicación y técnicas. 1996.

Complementaria

Otra Bibliografía

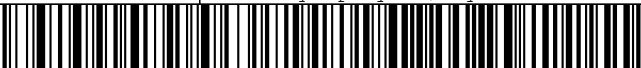
Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=RESOLUCION DE CONFLICTOS Y MEDIACION>

DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA==>

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------|
| Firmado Por | Universidad De Almeria | Fecha | 19/09/2017 |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | PÁGINA | 6/6 |
|  | | | |
| qFxWpIZqacD6/F6q7JNUoA== | | | |