



GUÍA DOCENTE CURSO: 2019-20

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Asignatura:	Gobierno de las TIC		
Código de asignatura:	70934219	Plan:	Máster en Gestión Internacional de la Empresa e Idiomas
Año académico:	2019-20	Ciclo formativo:	Máster Universitario Oficial
Curso de la Titulación:	1	Tipo:	Optativa
Duración:	Segundo Cuatrimestre		

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

Créditos:	3
Horas totales de la asignatura:	75
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Apoyo a la docencia

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre	Martínez Masegosa, Irene		
Departamento	Dpto. de Informática		
Edificio	Edificio Científico Técnico III Matemáticas e Informática (CITE III). Planta 2		
Despacho	620		
Teléfono	+34 950 015679	E-mail (institucional)	irene@ual.es
Recursos Web personales	http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=505553505157495275		
Nombre	Fernández Martínez, Antonio		
Departamento	Dpto. de Informática		
Edificio	Edificio Científico Técnico III Matemáticas e Informática (CITE III). Planta 2		
Despacho	050		
Teléfono	+34 950 015674	E-mail (institucional)	afm@ual.es
Recursos Web personales	http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=515256525155545766		

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

Most organizations use Information Technology as a fundamental business tool and few can function without it. IT is also a significant enabler in the future business plans of many organizations. Therefore it is very important that executive directors know IT tools, control IT function and govern the IT as a business enabler. Another interesting goal of this course is to discover new IT trends that can impact on the business.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

This subject is slightly related to E-commerce.

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

Basic Information Technology concepts.

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

No requirements are considered.

COMPETENCIAS

Competencias Básicas y Generales

Competencias Básicas

- Aplicación de conocimientos

Competencias Transversales de la Universidad de Almería

Competencias Específicas desarrolladas

- CEM32: Comprender la importancia de las tecnologías de la información (TI) y de los sistemas de información (ERP, CRM, etc.)
- CEM33: Comprender la necesidad de implantar modelos de gobierno de las TI que permitan maximizar el valor que las TI proporcionan a la organización

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

To apply knowledge to new situations to solve problems related with technology and business fields in new environments. To understand the importance of IT and IS (ERP, CRM,) to integrate ideas and suitable technologies into a business solution. To understand how important the implementation of governance models is for making profit out of IT, and to learn to design decision-making processes in order to identify the best IT projects to meet the business goals.

PLANIFICACIÓN

Temario

1. Information Technologies in a Business Context (1.5h)

- IT doesn't matter

2. Information Systems for Management (4h)

- Enterprise Resource Planning Systems: ERP
- Customer Relationship Management Systems: CRM
- Decision Support Systems: DSS

3. Enterprise Technology Trends (6h)

- Cloud Computing
- Internet of Things and Smart Cities
- Big Data and Analytics
- Artificial Intelligence and Machine Learning.

4. IT Governance: Frameworks and Standards (8h)

- Components of IT Governance
- ISO/IEC 38500, an international standard for best practice IT governance
- IT portfolio

5. IT Security Management: Frameworks and Standards (3h)

- IT security. Key concepts
- ISO 27000 for information security

Metodología y Actividades Formativas

Seminars

Debates

Conferences

Part of the subject is based on the methodology 'Project Based Learning' or PBL. As a consequence the students have to:

- Work in groups
- Elaborate essays and presentations.
- Revise case studies, videos, and material from the learning platform

Actividades de Innovación Docente

Diversidad Funcional

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales pueden dirigirse a la Delegación del Rector para la Diversidad Funcional (<http://www.ual.es/discapacidad>) para recibir la orientación o asesoramiento oportunos y facilitar un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. De igual forma podrán solicitar la puesta en marcha de las adaptaciones de contenidos, metodología y evaluación necesarias que garanticen la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad. Los docentes responsables de esta guía aplicaran las adaptaciones aprobadas por la Delegación, tras su notificación al Centro y al coordinador de curso

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios e Instrumentos de Evaluación

The student should attend to a minimum of 80% of the classes. If one student fails to attend to this minimum, the student should automatically follow the option B.

- Option A. The evaluation of the students under option A will be as follows:
 - 30% of the final mark will be based on a written exam (short open questions) to test the contents in modules 2 and 3.
 - The remaining 70% of the final mark will depend on the evaluation tools used by the instructor during the classes in which students have to work in groups: 10% active participation, and 60% from the PBL assignments of the workgroup (group portfolio, reports, presentations, etc) to test the contents in modules 1, 4 and 5.
- Option B. This option consists in a final exam including short open questions and exercises. This option is suitable for students that failed to attend to the minimum of classes or that failed to finish the activities. Students may obtain a top mark of 70 out of 100 if they follow this option.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Entrega de actividades en clase

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- Alan Calder , Steve Moir.. IT governance: implementing frameworks and standards for the corporate governance of IT .
- Marianne Bradford. Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems. 2015.
- Mark Toomey. Waltzing with the Elephant: A comprehensive guide to directing and controlling information technology. Infonomics. 2010.
- Kenneth Laudon and Jane Laudon. Management Information Systems: Managing the Digital Firm. Pearson. 2015.

Complementaria

- E. Turban, L. Volonino, G. Wood. Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth. 2015.

Otra Bibliografía

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

https://www.ual.es/bibliografia_recomendada70934219

DIRECCIONES WEB