



GUÍA DOCENTE CURSO: 2017-18

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Asignatura:	Técnicas y Métodos de Gestión Pública		
Código de asignatura:	61092210	Plan:	Grado en Gestión y Administración Pública (Plan 2009)
Año académico:	2017-18	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	2	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Primer Cuatrimestre		

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

Créditos:	6
Horas totales de la asignatura:	150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Apoyo a la docencia

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre	Real Dato, José		
Departamento	Dpto. Derecho		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Jurídicas (Edif. D) 2		
Despacho	11		
Teléfono	+34 950 015517	E-mail (institucional)	jreal@ual.es
Recursos Web personales	Web de Real Dato, José		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria		Fecha	19/09/2017
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==	PÁGINA	1/5



y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA
Justificación de los contenidos
La asignatura busca familiarizar al alumno/a con las principales técnicas y herramientas usadas en la gestión pública contemporánea, así como en la filosofía subyacente a la misma. El propósito es que el alumno/a no sólo conozca los aspectos relacionados con la inmediata aplicación, sino también las implicaciones de tipo teórico y ético de fondo.
Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios
Técnicas y métodos de gestión pública
Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura
Haber cursado previamente la asignatura Teoría de las organizaciones puede ser de ayuda al alumno/a
Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación
Ninguno

COMPETENCIAS
Competencias Generales
<i>Competencias Transversales de la Universidad de Almería</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos básicos de la profesión • Capacidad para resolver problemas • Comunicación oral y escrita en la propia lengua • Trabajo en equipo • Compromiso ético
<i>Competencias Básicas</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de conocimientos • Capacidad de comunicar y aptitud social
Competencias Específicas desarrolladas
-CONOCER LAS TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN
-INICIATIVA Y CREATIVIDAD
OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE
Durante el desarrollo de esta asignatura se pretende:
-Que el alumno conozca la filosofía subyacente a las técnicas y herramientas de gestión pública que se estudiarán, con especial atención a las consecuencias sobre el bienestar de los ciudadanos
-Que el alumno conozca el contenido de cada una de esas herramientas, así como los problemas y contextos en que su aplicación puede ser positiva (o, en su caso, negativa).
-Que el alumno mismo sepa aplicar esas herramientas a una situación real

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	19/09/2017
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	2/5
			
y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==			

PLANIFICACIÓN

Temario

Tema 1. CAMBIOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS 40 AÑOS1.1. El contexto: la crisis de legitimidad del Estado1.2. Propuestas de solución a la crisis de legitimidad: retroceso y reinención del Estado1.3. El paradigma de la 'Nueva Gestión Pública'1.4. Más allá de la NGP: la situación de la gestión pública a comienzos del siglo XXI1.5. Medidas de reforma del Estado en los últimos 40 años

Tema 2. LAS ORGANIZACIONES Y SERVICIOS PÚBLICOS: CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS, PRINCIPIOS DEFUNCIONAMIENTO Y ESTRATEGIAS PARA SU MEJORA2.1. Las organizaciones públicas: delimitación del sector público2.2. Principios de funcionamiento de las organizaciones públicas2.3. Estrategias para la mejora del funcionamiento de la Administración y los servicios públicos

Tema 3. PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICAS3.1. Planificación estratégica vs. gestión estratégica3.2. Herramientas de la planificación y la gestión estratégicas3.3. El papel de los directivos en la planificación y la gestión estratégicas

Tema 4. LA GESTIÓN POR RESULTADOS4.0. Introducción: la estrategia de las consecuencias4.1. Los elementos básicos de la gestión por resultados4.2 Instrumentos de la gestión orientada a resultados4.3. Las ventajas y los inconvenientes de la gestión orientada a resultados4.4. Las burocracias profesionales y la gestión por resultados

Tema 5. ELECCIÓN Y COMPETENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA5.0 Introducción: elección y competencia en la estrategia de las consecuencias5.1. Los rasgos básicos de la elección y la competencia en la gestión de los servicios públicos5.2. Herramientas basadas en la competencia y la elección5.3. Ventajas e inconvenientes de la elección y la competencia

Tema 6. LA GESTIÓN CENTRADA EN LOS CIUDADANOS: EL ENFOQUE DE LA CALIDAD6.0 Introducción: los ciudadanos como centro en la gestión pública6.1. El paradigma de la calidad6.2. Sistemas de gestión de la calidad6.3. Las cartas de servicio como instrumento al servicio de la calidad6.4. Instrumentos para fomentar la participación ciudadana

Tema 7. LAS POLÍTICAS DE REGULACIÓN7.0. Introducción: el paradigma de la regulación7.1. Modalidades de regulación7.2. Instrumentos de control

Metodología y Actividades Formativas

- Clases magistrales/participativas - Conferencia - Búsqueda, consulta y tratamiento de información - Debate y puesta en común - Exposición de grupos de trabajo - Proyecciones audiovisuales - Realización de ejercicios - Trabajo en equipo - Realización de informes - Estudio de casos - Seminarios y actividades académicamente dirigidas - Proyectos

Actividades de Innovación Docente

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

19/09/2017

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==

PÁGINA

3/5



y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios e Instrumentos de Evaluación

El contenido básico de la asignatura estará formado por los apuntes que el profesor colgará en el Aula Virtual.

No obstante, durante el curso el profesor podrá indicar a los alumnos otras lecturas necesarias para el seguimiento de la asignatura

En la evaluación se hará énfasis tanto en el conocimiento de los conceptos básicos, como en su manejo y aplicación en el análisis de la realidad. En concreto, al final de cada tema, el profesor incluirá unas 'preguntas de comprensión', que serán la base para la evaluación de la asignatura en la prueba final.

Un 70 por ciento de la nota final corresponderá a los resultados de las la prueba final y, eventualmente, de una prueba parcial. En caso de que esta se realice, para eliminarla deberá obtenerse un 5 como mínimo. Para hacer media con la parte práctica, tendrá que haberse aprobado la parte teórica con un 5 al menos.

Otro 25 por ciento de la nota dependerá de las actividades prácticas evaluables realizadas a lo largo del curso.

El 5 % restante dependerá del cumplimiento del criterio mínimo de asistencia (60% de las sesiones). La asistencia superior a ese 60% se podrá premiar con hasta 0,5 puntos adicionales sobre la nota final. Se podrá estar exento de asistir presentando la correspondiente justificación (ej. copia de la matrícula en asignaturas de cursos superiores que se solapen). ESTO NO EXIMIRÁ DE REALIZAR EL RESTO DE TAREAS DE LA ASIGNATURA.

Estos criterios serán válidos durante las CONVOCATORIAS ORDINARIAS DE FEBRERO Y SEPTIEMBRE. De no superar la asignatura por completo en junio, para septiembre se guardará la nota de los bloques superados. Las prácticas y trabajos realizados fuera de los bloques NO SE PODRÁN RECUPERAR O COMPLETAR fuera de los plazos establecidos durante el curso.


En las convocatorias EXTRAORDINARIAS siguientes, se realizará un único examen sobre todo el temario de la asignatura.

Nota para los alumnos NO ASISTENTES: Si bien la asistencia a clase es uno de los componentes finales de la evaluación. Sin embargo, en caso de que algún alumno trabaje y no pueda asistir a clase habitualmente, o que la asignatura le coincida con otras de cursos superiores de GAP, se puede descontar la parte de la asistencia. Para ello habrá de justificarse debidamente la situación específica (ej. adjuntando copia del contrato o de la matrícula de la asignatura). En el caso de los alumnos no asistentes, el porcentaje de nota correspondiente a la asistencia (5%) se añadirá al del examen final.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Asistencia y participación en seminarios
- Alta y acceso al aula virtual
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	19/09/2017
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	4/5
			
y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==			

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- Robert Baldwin, Martin Cave, Martin Lodge. The Oxford Handbook of Regulation. Oxford University Press.
- Bovaird, Tony y Elke Loeffler. Public Management and Governance. Routledge. 2015.
- Christian Rauh. A Responsive Technocracy? EU Politicisation and the Consumer Policies of the European Commission. ECPR. 2016.
- Christopher Pollitt y Gert Bouckaert. Public Management Reform: A Comparative Analysis - Into The Age of Austerity. Oxford University Press. 2017.
- David Osborne (Author), Peter Hutchinson (Author). The Price of Government: Getting the Results We Need in an Age of Permanent Fiscal Crisis. Basic Books. 2006.
- Gerhard Hammerschmid, Steven Van de Walle, Rhys Andrews, Philippe Bezes. Public Administration Reforms in Europe The View from the Top. Edward Elgar. 2016.
- PARRADO, SALVADOR. EL ANÁLISIS DE LA GESTIÓN PÚBLICA. TIRANT LO BLANCH. 2015.

Complementaria

- Ian Bache and Louise Reardon. The Politics and Policy of Wellbeing Understanding the Rise and Significance of a New Agenda. Edward Elgar. 2016.
- Keith Dowding y Peter John. Exits, Voices and Social Investment Citizens Reaction to Public Services. Cambridge University Press. 2012.
- Lauren A. Rivera. Pedigree: How Elite Students Get Elite Jobs. Princeton University Press. 2016.
- Samuele Dossi. Cities and the European Union Mechanisms and Modes of Europeanisation. ECPR. 2016.
- Walter Kickert, Tiina Randma-Liiv. Europe Managing the Crisis: The politics of fiscal consolidation. Routledge. 2016.

Otra Bibliografía

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=TECNICAS Y METODOS DE GESTION PUBLICA>

DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	19/09/2017
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	5/5



y2f+7YL0BbRFUvNSWVbPZA==