



GUÍA DOCENTE CURSO: 2019-20

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Asignatura:	Técnicas y Estrategias de Resolución de Conflictos en Contextos Multiculturales		
Código de asignatura:	71114213	Plan:	Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables
Año académico:	2019-20	Ciclo formativo:	Máster Universitario Oficial
Curso de la Titulación:	1	Tipo:	Optativa
Duración:	Segundo Cuatrimestre		

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

Créditos:	3
Horas totales de la asignatura:	75
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Apoyo a la docencia

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre	Pumares Fernández, Pablo		
Departamento	Dpto. de Geografía, Historia y Humanidades		
Edificio	Edificio Departamental de Humanidades y Ciencias de la Educación II (Edif. C). Planta 2		
Despacho	36		
Teléfono	+34 950 015421	E-mail (institucional)	ppumares@ual.es
Recursos Web personales	http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=534951535655515168		
Nombre	González Martín, Beatriz		
Departamento	Dpto. de Geografía, Historia y Humanidades		
Edificio	Edificio Departamental de Humanidades y Ciencias de la Educación II (Edif. C). Planta 2		
Despacho	39		
Teléfono	+34 950 015386	E-mail (institucional)	bgm620@ual.es@ual.es
Recursos Web personales	http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=485352484949495069		

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

La asignatura, incluida en el Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables (MIGRAMED-GV), está diseñada para dotar a los alumnos y alumnas de los conocimientos y de las destrezas necesarias para abordar y resolver los posibles conflictos interculturales que pudieran generarse en la sociedad actual compuesta por una gran diversidad cultural.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Técnicas y Estrategias de Resolución de Conflictos en Contextos Multiculturales

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

Los que se le suponen a una persona graduada en alguno de los títulos relacionados con las Ciencias Sociales, entre ellos comprender textos científicos en inglés. Habilidades básicas en el manejo de programas informáticos (Word, Power Point) y en el manejo de internet para el acceso y utilización del aula virtual de la asignatura.

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Ninguno

COMPETENCIAS

Competencias Básicas y Generales

Competencias Básicas

- Aplicación de conocimientos
- Capacidad de emitir juicios
- Capacidad de comunicar y aptitud social

Competencias Transversales de la Universidad de Almería

- Competencia social y ciudadanía global
- Capacidad para resolver problemas
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Compromiso ético

Competencias Específicas desarrolladas

- Conocer el método de análisis de incidentes críticos
- Conocer el importante papel de la mediación dentro de los diferentes ámbitos
- Conocer y respetar la diversidad cultural e individual, las creencias y valores de otros grupos humanos. Desarrollar habilidades para trabajar en un contexto internacional y/o multicultural

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- El alumnado conocerá diferentes estrategias para abordar el conflicto en contextos interculturales
- Será capaz de detectar diferentes tipos de conflicto
- Dispondrá de destrezas para resolver conflictos interculturales

PLANIFICACIÓN

Temario

Tema 1.- El conflicto. definición del conflicto y detección: conflicto abierto y conflicto latente

Tema 2.- Teorías del conflicto

Tema 3.- El conflicto en contextos multiculturales: factores culturales y factores situacionales.

Tema 4.- Modelos de abordaje de conflicto en contexto multiculturales

Tema 5.- Destrezas para resolver conflictos

Tema 6.- Casos prácticos de resolución de conflictos

Metodología y Actividades Formativas

- Clases magistrales participativas.
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje basado en el trabajo autónomo del alumnado (consulta de bibliografía y otros materiales de apoyo).
- Exposiciones, puestas en común y debates.
- Flipped classroom
- Método del caso
- Creación y/o búsqueda de materiales audiovisuales.

Actividades de Innovación Docente

Actividades pertenecientes al Grupo docente 17_18_2_15C denominado "Youtube como recurso didáctico en ciencias Sociales".

- Creación de un canal en la plataforma digital Youtube con contenidos didácticos que tengan interés para la materia que se imparte en esta asignatura.
- Elaboración de materiales didácticos audiovisuales que serán insertados en el canal de Youtube creado para este fin.
- Búsqueda en la plataforma digital Youtube de otros materiales audiovisuales complementarios a las explicaciones docentes. Participación del alumnado y de los docentes. Debate y reflexión de su utilidad y pertinencia.
- Creación de un canal propio de contenidos digitales y enlaces a la plataforma de Youtube. Aprendizaje en el uso de Tics.
- Elaboración, por parte del alumnado, de vídeos utilizando sus móviles relacionados con la temática propuesta dentro de la asignatura. Publicación de los vídeos en la plataforma digital. Justificación del guion y su relación con la asignatura.

Diversidad Funcional

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales pueden dirigirse a la Delegación del Rector para la Diversidad Funcional (<http://www.ual.es/discapacidad>) para recibir la orientación o asesoramiento oportunos y facilitar un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. De igual forma podrán solicitar la puesta en marcha de las adaptaciones de contenidos, metodología y evaluación necesarias que garanticen la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad. Los docentes responsables de esta guía aplicaran las adaptaciones aprobadas por la Delegación, tras su notificación al Centro y al coordinador de curso

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios e Instrumentos de Evaluación

Instrumentos:

- Evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Observación del proceso.
- Evaluación de la calidad en la realización de las actividades prácticas propuestas.
- Valoración de la implicación de los alumnos en las actividades prácticas propuestas.
- Valoración del trabajo en equipo.

La evaluación de la asignatura se realizará en función de los siguientes criterios:

1. Examen final (25% de la nota) referente a los contenidos teóricos de la asignatura. El conocimiento teórico se supera obteniendo en la prueba una la calificación mínima de "5" sobre "10". Se podrá compensar con el resto de actividades si se obtiene al menos un 4,5. 2. Actividades y trabajos (75% de la nota) consiste en la realización de trabajos para exponer, participación en debates, video fórum, etc. Realización y/o búsqueda de material audiovisual representativo. Se valorará la asistencia a clase, la participación en foros del Aula Virtual y la asistencia obligatoria a Jornadas y Seminarios propuestos.

Ha de tenerse especial cuidado en no recurrir al plagio (ni de compañeros, bibliografía y/o páginas web consultadas), para aplicar el Cap. 1.4.4. del "Reglamento de Evaluación del Aprendizaje del Alumnado de la UAL": "sobre los trabajos dentro de los métodos de evaluación, donde dice: "En el proceso de realización de trabajos, éstos no podrán ser objeto de plagio ni de copia del realizado por otro u otra estudiante. El incumplimiento podrá anular la validez del trabajo para la evaluación de la asignatura.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Asistencia y participación en seminarios
- Alta y acceso al aula virtual
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- Fisher, M., Abdi, D.I., Ludin, J., Smith, R., Williams, S., & Williams, S.. Working with Conflict: Skills and Strategies for Action. ZED-Books. 2000.

Complementaria

Otra Bibliografía

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

https://www.ual.es/bibliografia_recomendada71114213

DIRECCIONES WEB