



GUÍA DOCENTE CURSO: 2017-18

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
Asignatura:	Gobierno de las TIC		
Código de asignatura:	70934219	Plan:	Máster en Gestión Internacional de la Empresa e Idiomas
Año académico:	2017-18	Ciclo formativo:	Máster Universitario Oficial
Curso de la Titulación:	1	Tipo:	Optativa
Duración:	Segundo Cuatrimestre		
DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA			
	Créditos:	3	
	Horas totales de la asignatura:	75	
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:		Apoyo a la docencia	

DATOS DEL PROFESORADO			
Nombre	Martínez Masegosa, Irene		
Departamento	Dpto. de Informática		
Edificio	Edificio Científico Técnico III Matemáticas e Informática (CITE III) 2		
Despacho	620		
Teléfono	+34 950 015679	E-mail (institucional)	irene@ual.es
Recursos Web personales	Web de Martínez Masegosa, Irene		
Nombre	Fernández Martínez, Antonio		
Departamento	Dpto. de Informática		
Edificio	Edificio Científico Técnico III Matemáticas e Informática (CITE III) 2		
Despacho	050		
Teléfono	+34 950 015674	E-mail (institucional)	afm@ual.es
Recursos Web personales	Web de Fernández Martínez, Antonio		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria		Fecha	19/09/2017
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==	PÁGINA	1/5
				
9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==				

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

Most organizations use Information Technology as a fundamental business tool and few can function without it. IT is also a significant enabler in the future business plans of many organizations. Therefore it is very important that executive directors know IT tools, control IT function and govern the IT as a business enabler. Another interesting goal of this course is to discover new IT trends that can impact on the business.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

This subject is slightly related to E-commerce.

Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura

Basic Information Technology concepts.

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

No requirements are considered.

COMPETENCIAS

Competencias Generales

Competencias Transversales de la Universidad de Almería

Competencias Básicas

- Aplicación de conocimientos

Competencias Específicas desarrolladas

- CEM32: Comprender la importancia de las tecnologías de la información (TI) y de los sistemas de información (ERP, CRM, etc.)
- CEM33: Comprender la necesidad de implantar modelos de gobierno de las TI que permitan maximizar el valor que las TI proporcionan a la organización

OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

-Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios. -Comprender la importancia de las tecnologías de la información (TI) y de los sistemas de información (ERP, CRM, etc.) y aprender a seleccionar las tecnologías más adecuadas para cada organización. -Comprender la necesidad de implantar modelos de gobierno de las TI que permitan maximizar el valor que las TI proporcionan a la organización y aprender a diseñar circuitos de toma de decisión para priorizar los proyectos de TI que más impacten en los objetivos de negocio de la organización.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

19/09/2017

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==

PÁGINA

2/5



9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==

PLANIFICACIÓN

Temario

1. Information Technologies in a business context (2.5h)

- IT doesn't matter

2. Information Systems for Management (6h)

- Enterprise Resource Planning Systems: ERP
- Customer Relationship Management Systems: CRM
- Decision Support Systems: DSS

3. IT Security Management: Frameworks and Standards (4h)

- IT security. Key concepts
- ISO 27000 for information security

4. IT Governance: Frameworks and Standards (6h)

- Components of IT Governance
- ISO/IEC 38500, an international standard for best practice IT governance
- IT portfolio

5. Enterprise Technology Trends (4h)

- Social Media Strategies
- Retail, Mobile and E-Commerce

Metodología y Actividades Formativas

Seminars

Debates

Conferences

Part of the subject is based on the methodology 'Project Based Learning' or PBL. As a consequence the students have to:

- Work in groups
- Elaborate essays and presentations.
- Revise case studies, videos, and material from the learning platform

Actividades de Innovación Docente

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==>

Firmado Por

Universidad De Almeria

Fecha

19/09/2017

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==

PÁGINA

3/5



9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios e Instrumentos de Evaluación

The student should attend to a minimum of 80% of the classes. If one student fails to attend to this minimum, the student should automatically follow the option B.

- Option A. The evaluation of the students under option A will be as follows: 35% of the final mark will be based in a final exam (the instructor will decide the type of exam: multiple choice questions, open questions...). The remaining 65% of the final mark will depend on the evaluation tools used by the instructor during the classes (active participation, case studies, presentations...).
- Option B. This option consists in a final exam including multiple choice questions, open questions, exercises and/or a written case study. This option is suitable for students that failed to attend to the minimum of classes or that failed to finish the activities. Students may obtain a top mark of 70 out of 100 if they follow this option.

Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Entrega de actividades en clase

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	19/09/2017
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	4/5
			
9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==			

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- Alan Calder , Steve Moir.. IT governance: implementing frameworks and standards for the corporate governance of IT .
- Kenneth Laudon and Jane Laudon. Management Information Systems: Managing the Digital Firm. Pearson. 2015.
- Marianne Bradford. Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems. 2015.
- Mark Toomey. Waltzing with the Elephant: A comprehensive guide to directing and controlling information technology. Infonomics. 2010.

Complementaria

- E. Turban, L. Volonino, G. Wood. Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth. 2015.

Otra Bibliografía

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

<http://almirez.ual.es/search/e?SEARCH=GOBIERNO DE LAS TIC>

DIRECCIONES WEB

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==>

Firmado Por	Universidad De Almeria	Fecha	19/09/2017
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	PÁGINA	5/5
			
9sKITaymdwgWk6Z9YdYQfA==			