



GUÍA DOCENTE CURSO: 2019-20

**DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

Asignatura:	Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente		
Código de asignatura:	65103221	Plan:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Plan 2010)
Año académico:	2019-20	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	3	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Primer Cuatrimestre		

**DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA**

Créditos:	6
Horas totales de la asignatura:	150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Apoyo a la docencia

**DATOS DEL PROFESORADO**

Nombre	<b>Gómez Gázquez, Rebeca</b>		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Central. Planta 1		
Despacho	21		
Teléfono	+34 950 015742	E-mail (institucional)	<a href="mailto:rgomez@ual.es">rgomez@ual.es</a>
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=525353565648495178">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=525353565648495178</a>		
Nombre	<b>Labella Fernández, Ana</b>		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Central. Planta 1		
Despacho	21		
Teléfono	+34 950 015742	E-mail (institucional)	<a href="mailto:alf142@ual.es">alf142@ual.es</a>
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555454535557515283">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555454535557515283</a>		

<b>ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA</b>
<b>Justificación de los contenidos</b>
En el actual contexto económico, global, competitivo y sostenible, la calidad y la gestión medio ambiental se configuran como objetivos estratégicos de cualquier tipo de organización, tanto instituciones públicas como empresas privadas. De esta forma, las empresas necesitan incorporar la filosofía de mejora continua de la calidad y la gestión medioambiental como pilares fundamentales de la estrategia empresarial. Dada la importancia que las normas ISO 9001 y ISO 14001 están cobrando, y el mayor número de empresas interesadas en estas certificaciones, el conocimiento de los alumnos sobre estos aspectos es muy valorado por parte de las empresas.
<b>Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios</b>
La asignatura se relaciona de forma directa con las restantes asignaturas integrantes del Módulo 10: Economía y empresa, pero también está relacionada con asignaturas que se insertan en el Módulo 1 de créditos básicos (Administración de empresas e Introducción a la Economía), Módulo 6 de Gestión del conflicto, y especialmente con las asignaturas del Módulo 3 de Organización del trabajo, dirección y gestión de recursos humanos (Dirección estratégica de los recursos humanos, Dirección y gestión del personal, y Organización del trabajo), ya que los recursos humanos de una empresa juegan un papel esencial en los procesos de gestión de la calidad y medioambiental.
<b>Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura</b>
Aunque no es un requisito previo, los conocimientos adquiridos con asignaturas como Administración de empresas, Introducción a la economía y Dirección estratégica de los recursos humanos, que se imparten con anterioridad según la periodificación del Plan de Estudios, pueden ayudar al estudiante a adquirir con más facilidad las competencias de esta asignatura.
<b>Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación</b>
Ninguno

<b>COMPETENCIAS</b>
<b>Competencias Básicas y Generales</b>
<i>Competencias Básicas</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de conocimientos</li> <li>• Capacidad de emitir juicios</li> </ul>
<b>Competencias Transversales de la Universidad de Almería</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para resolver problemas</li> <li>• Capacidad de crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Compromiso ético</li> </ul>
<b>Competencias Específicas desarrolladas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de integrar la gestión de la calidad y del medio ambiente en la función de recursos humanos.</li> <li>- Conocer el papel crítico de la función de los recursos humanos en la implantación de un sistema de calidad.</li> <li>- Conocer las normas de calidad y medioambiente, así como los principales procesos relacionados.</li> </ul>
<b>OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>
Los resultados del aprendizaje correspondientes a las competencias específicas de la asignatura, son los siguientes: - Conocimiento de los aspectos teóricos, principios y prácticas asociadas a la gestión de la calidad y del medio ambiente y sus relaciones con la función de RRHH. - Conocimiento de los aspectos críticos para la gestión de RRHH en la implantación de un sistema de calidad. - Conocimiento de la normativa de calidad y medioambiente y su interpretación en el seno de una empresa. - Ser capaces de elaborar un informe de gestión de la calidad y medio ambiente de una empresa

# PLANIFICACIÓN

## Temario

Bloque 1: Gestión de la calidad

Tema 1: La calidad en la empresa

Tema 2: Gestión de la calidad y herramientas

Tema 3: Norma ISO 9001 y Modelo EFQM

Bloque 2: Gestión medio ambiental

Tema 4: Empresa y medio ambiente

Tema 5: Gestión medio ambiental y herramientas

Tema 6: ISO 14001 y reglamento EMAS

Bloque 3: Relación entre la gestión de la calidad y gestión medio ambiental

Tema 7: Integración de sistemas de gestión en la empresa

Tema 8: Auditoría de la calidad y medio ambiente

## Metodología y Actividades Formativas

- Clases magistrales/participativas- Debate y puesta en común- Evaluación de resultados - Búsqueda, consulta y tratamiento de información- Trabajo en equipo (Realización de informe)- Exposiciones

## Actividades de Innovación Docente

Asignatura adscrita al grupo de innovación docente: ¿Cómo crear líderes de futuro responsables? La importancia de las emociones en el proceso de aprendizaje en materia de sostenibilidad empresarial, coordinado por Raquel Antolín López

## Diversidad Funcional

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales pueden dirigirse a la Delegación del Rector para la Diversidad Funcional (<http://www.ual.es/discapacidad>) para recibir la orientación o asesoramiento oportunos y facilitar un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. De igual forma podrán solicitar la puesta en marcha de las adaptaciones de contenidos, metodología y evaluación necesarias que garanticen la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad. Los docentes responsables de esta guía aplicaran las adaptaciones aprobadas por la Delegación, tras su notificación al Centro y al coordinador de curso

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

### Criterios e Instrumentos de Evaluación

Se ofrecerán dos sistemas de evaluación optativos:

1. EVALUACIÓN CONTINUA (Modalidad presencial): Requiere la asistencia a más del 80% de las clases. La puntuación máxima será de 10. En este caso, los criterios de evaluación (peso de cada uno de los instrumentos) será el siguiente:

1.1 Prueba final: 50% (Hay que superar el 5)

1.2 Trabajo en grupo: 30% (Hay que superar el 5)

1.3 Pruebas de autoevaluación por bloques temáticos: 10% (Hay que superar el 4,5)

1.4 Participación activa y actividades en clase (individual): 10%

2. EVALUACIÓN NO CONTINUA. La calificación máxima en esta modalidad será de 8. Los criterios a cumplir para superar la asignatura en esta modalidad son los siguientes:

2.1 Prueba final: 60% (Hay que superar el 5)

2.2 Trabajo en grupo: 40% (Hay que superar el 5)

El trabajo en grupo se entregará en la fecha estipulada para ello. No se cogerán los trabajos entregados fuera de fecha.

### Mecanismos de seguimiento

- Asistencia a tutorías
- Alta y acceso al aula virtual
- Participación en herramientas de comunicación (foros de debate, correos)
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía recomendada

#### Básica

- Enrique Claver Cortes, Jose Francisco Molina Azorín, Juan José Tarí Guilló. Gestión de la calidad y gestión medioambiental. Fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones . Pirámide. 2011.

#### Complementaria

- Gemma Durán Romero. Empresa y medio ambiente. Políticas de gestión medioambiental. Ediciones Pirámide. 2007.

#### Otra Bibliografía

### Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

[https://www.ual.es/bibliografia\\_recomendada65103221](https://www.ual.es/bibliografia_recomendada65103221)

## DIRECCIONES WEB

- <http://www.aenor.es/aenor/certificacion/calidad/calidad.asp>  
*Gestión de la calidad en la página de AENOR*
- [http://www.aenor.es/aenor/certificacion/mambiente/medio\\_ambiente.asp](http://www.aenor.es/aenor/certificacion/mambiente/medio_ambiente.asp)  
*Gestión Medioambiental en la página de AENOR*
- <http://www.clubcalidad.es/>  
*Calidad*
- <http://www.clubexcelencia.org/sellos>  
*Sellos de Excelencia Europea (Modelo EFQM)*
- <http://www.enac.es/>  
*ENAC*
- <http://www.iso.org/iso/home.html>  
*ISO*
- <http://www.sgs.es/es-ES/Service-by-Type-Path/Certification.aspx>  
*SGS*