



GUÍA DOCENTE CURSO: 2019-20

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Asignatura:	Investigación de Mercados		
Código de asignatura:	67103209	Plan:	Grado en Marketing e Investigación de Mercados (Plan 2010)
Año académico:	2019-20	Ciclo formativo:	Grado
Curso de la Titulación:	3	Tipo:	Obligatoria
Duración:	Primer Cuatrimestre		

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA

Créditos:	6
Horas totales de la asignatura:	150
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Multimodal

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre	Estrella Ramón, Antonia María		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B). Planta BAJA		
Despacho	112		
Teléfono	+34 950 214171	E-mail (institucional)	a.estrella@ual.es
Recursos Web personales	http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555350544952514965		
Nombre	Iniesta Bonillo, María Angeles		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B). Planta 2		
Despacho	20		
Teléfono	+34 950 214008	E-mail (institucional)	miniesta@ual.es
Recursos Web personales	http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=505553515355525568		
Nombre	Jiménez Castillo, David		
Departamento	Dpto. de Economía y Empresa		
Edificio	Edificio Departamental de Ciencias Económicas y Empresariales (Edif. B). Planta 2		
Despacho	10		
Teléfono	+34 950 015103	E-mail (institucional)	david.jimenez@ual.es
Recursos Web personales	http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=555350525251495765		

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA
Justificación de los contenidos
Los contenidos de esta asignatura recogen un aspecto fundamental del marketing, cuya importancia se recoge en la propia denominación del área de conocimiento de comercialización e Investigación de Mercados, y da nombre igualmente a la titulación en la que se imparte. Conocer y analizar los diversos aspectos que engloban el mercado por parte de una empresa es de suma importancia para garantizar el éxito y la supervivencia de ésta en dicho mercado.
Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios
Investigación de mercados
Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura
Se recomienda estar familiarizado con la terminología básica de marketing presentada previamente en las asignaturas de Introducción al Marketing y Planificación de Marketing. Del mismo modo, es aconsejable tener conocimientos básicos de estadística.
Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación
Ninguno

COMPETENCIAS
Competencias Básicas y Generales
<i>Competencias Básicas</i>
Competencias Transversales de la Universidad de Almería
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos básicos de la profesión • Trabajo en equipo
Competencias Específicas desarrolladas
AIM03. Conocer y ser capaz de desarrollar el proceso de Investigación Comercial
OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE
<p>UAL1. Conocimiento, habilidades y actitudes que posibilitan la comprensión de nuevas teorías, interpretaciones, métodos y técnicas dentro de los diferentes campos disciplinares, conducentes a satisfacer de manera óptima las exigencias profesionales.</p> <p>UAL3. Capacidad para identificar, analizar, y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con rigor.</p> <p>UAL6. Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones, en contextos tanto nacionales como internacionales. AIM03. 1. Desarrollo de una investigación de mercados. 2. Elaboración de un informe de investigación. 3. Resolución de situaciones específicas en investigación de mercados. 4. Selección de la técnica de análisis adecuada para la resolución de problemas específicos de investigación de mercados.</p>

PLANIFICACIÓN

Temario

BLOQUE I. INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

Tema 1. La investigación de mercados en la empresa

BLOQUE II. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Tema 2. Diseño de la investigación

Tema 3. Investigación exploratoria

Tema 4. Investigación concluyente: la encuesta

Tema 5. Investigación concluyente: diseño de cuestionarios, escalas de medición y tipos de muestreo

Tema 6. Recogida, preparación y análisis básico de datos

BLOQUE III. ELABORACIÓN DE INFORMES

Tema 7. Preparación de informes

Metodología y Actividades Formativas

- Clase magistral participativa
- Proyectos
- Búsqueda, consulta y tratamiento de información
- Debate y puesta en común
- Proyecciones audiovisuales
- Realización de actividades
- Trabajo de campo
- Trabajo en equipo
- Realización de informes

Actividades de Innovación Docente

- Diseño, elaboración y publicación de una guía aplicada y útil para aprender a estructurar un proyecto de investigación de mercado

Diversidad Funcional

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales pueden dirigirse a la Delegación del Rector para la Diversidad Funcional (<http://www.ual.es/discapacidad>) para recibir la orientación o asesoramiento oportunos y facilitar un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. De igual forma podrán solicitar la puesta en marcha de las adaptaciones de contenidos, metodología y evaluación necesarias que garanticen la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad. Los docentes responsables de esta guía aplicaran las adaptaciones aprobadas por la Delegación, tras su notificación al Centro y al coordinador de curso

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Criterios e Instrumentos de Evaluación

La asignatura se desarrollará siguiendo un sistema de evaluación continua. No obstante, habrá un sistema de evaluación alternativo al objeto de permitir cursar la asignatura a aquellos alumnos que no puedan seguir la metodología de evaluación continua por cualquier motivo. A continuación, se presentan los requisitos y criterios de evaluación específicos para cada modalidad:

Modalidad de evaluación continua:

Acogerse a esta modalidad implica asistir a, al menos, el 80% de las sesiones presenciales, el equivalente a un máximo de tres faltas de asistencia. No se admiten justificantes por faltas de asistencia en ningún caso. Los criterios de evaluación de las competencias a aplicar en la modalidad de evaluación continua son los siguientes:

(1) **Actividades** (20% de la calificación final): Realización correcta y entrega oportuna (en los plazos establecidos) de las actividades que se vayan requiriendo a lo largo del curso. Competencias UAL1, UAL6 y AIM03

(2) **Proyecto de investigación de mercados** (20% de la calificación final, si bien un 5% de esta valoración corresponderá a la calidad de la redacción del informe): Elaboración en tiempo y forma de un informe correspondiente a la investigación de mercados que se desarrollará durante el curso. Competencias UAL3, UAL6 Y AIM03

(3) **Examen** (50% de la calificación final): Para superar la prueba de conocimientos se tiene que obtener una nota mínima de 5 puntos sobre 10 (calificación máxima del examen). Competencia UAL1

(4) **Asistencia** (10% de la calificación final): Para alcanzar la máxima puntuación por asistencia se deberá asistir al 100% de las sesiones presenciales. Competencia AIM03

Es necesario cumplir todos estos criterios para superar la asignatura. Si queda/n alguno/s pendiente/s en primera convocatoria se deberá/n superar en la siguiente.

Modalidad de evaluación alternativa:

Esta modalidad permite cursar la asignatura a aquellos alumnos que, por cualquier motivo, no puedan asistir a clase o seguir la metodología de evaluación continua, o bien, que habiéndose acogido a la modalidad de evaluación continua, no cumplan con el requisito de asistencia enunciado anteriormente. En caso de que el alumno se decida por la modalidad de evaluación alternativa, se deberá avisar al profesor de esta circunstancia en un plazo inferior a un mes desde el comienzo de la asignatura. El criterio de evaluación de las competencias a aplicar en el sistema de evaluación alternativo es el siguiente:

(1) **Examen:** Para superar la prueba de conocimientos se tiene que obtener una nota mínima de 6 puntos sobre 10. La máxima calificación que se puede obtener a través de este sistema de evaluación será de un 85% de la nota obtenida en el examen. Competencias UAL1 y AIM03

Mecanismos de seguimiento

- Entrega de actividades en aula virtual
- Otros: Control de asistencia y participación en clase

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

Básica

- García Ferrer, Gemma. Investigación comercial. ESIC. 2016.
- Luque Martínez, Teodoro. Investigación de marketing 3.0. Pirámide. 2017.
- Estrella-Ramón, A.; Jiménez-Castillo, D.; Iniesta-Bonillo, M.A.. Estructura, elaboración y desarrollo de proyectos de investigación de mercados. Editorial Universidad de Almería. 2019.
- García Ferrer, Gemma. Investigación comercial. ESIC. 2012.

Complementaria

- Naresh K. Malhotra. Investigación de mercados. Prentice hall. 2011.

Otra Bibliografía

Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

https://www.ual.es/bibliografia_recomendada67103209

DIRECCIONES WEB