



GUÍA DOCENTE CURSO: 2019-20

**DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

Asignatura:	Comunicación Intercultural		
Código de asignatura:	71114211	Plan:	Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables
Año académico:	2019-20	Ciclo formativo:	Máster Universitario Oficial
Curso de la Titulación:	1	Tipo:	Optativa
Duración:	Segundo Cuatrimestre		

**DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA ASIGNATURA SEGÚN NORMATIVA**

Créditos:	3
Horas totales de la asignatura:	75
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:	Apoyo a la docencia

**DATOS DEL PROFESORADO**

Nombre	<b>Soriano Ayala, Encarnación</b>		
Departamento	Dpto. de Educación		
Edificio	Edificio Central. Planta 2		
Despacho	12		
Teléfono	+34 950 015755	E-mail (institucional)	<a href="mailto:esoriano@ual.es">esoriano@ual.es</a>
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=505550525657505276">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=505550525657505276</a>		
Nombre	<b>Caballero Cala, Verónica</b>		
Departamento	-		
Edificio	-. Planta		
Despacho			
Teléfono	696720049	E-mail (institucional)	<a href="mailto:vcc284@ual.es">vcc284@ual.es</a>
Recursos Web personales	<a href="http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=">http://cms.ual.es/UAL/personas/persona.htm?id=</a>		

<b>ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA</b>
<b>Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios</b>
La asignatura pertenece al itinerario de mediación intercultural y se encuentra relacionada con el resto de asignaturas del itinerario.
<b>Conocimientos necesarios para abordar la Asignatura</b>
No es preciso tener conocimientos previos.
<b>Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación</b>
Ninguno.

<b>COMPETENCIAS</b>
<b>Competencias Básicas y Generales</b>
<i>Competencias Básicas</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de conocimientos</li> <li>• Capacidad de comunicar y aptitud social</li> </ul>
<i>Competencias Generales</i>
CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
<b>Competencias Transversales de la Universidad de Almería</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia social y ciudadanía global</li> <li>• Capacidad para resolver problemas</li> <li>• Capacidad de crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Compromiso ético</li> </ul>
<b>Competencias Específicas desarrolladas</b>
Ser capaz de intervenir en poblaciones con distintas culturas y contextos sociales Conocer y ser capaces de aplicar técnicas de resolución de conflictos.
<b>OBJETIVOS/RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>
1. Comprender la implicación de la cultura en la comunicación. 2. Entender la comunicación intercultural. 3. Conocer las dimensiones básicas en el estudio de la comunicación intercultural. 4. Comprender la competencia comunicativa intercultural desde un modelo integral 5. Saber aplicar en situaciones de comunicación las competencias cognitivas, la afectiva y la comportamental

## PLANIFICACIÓN

### Temario

1. Cultura y comunicación.
2. Comunicación Intercultural. Definición y teorías.
3. Dimensiones básicas en el estudio de la comunicación intercultural: Comunicación verbal y no verbal.
4. Entrenamiento de habilidades.
5. Obstáculos para la comunicación intercultural. -
6. Competencia comunicativa intercultural. Competencia cognitiva. Competencia afectiva. Competencia comportamental. Entrenamiento de habilidades

### Metodología y Actividades Formativas

Actividades formativas: Clase expositiva cooperativa. Resolución de problemas. Búsqueda, consulta y tratamiento de información. Trabajo en equipo. Realización de informes. Elaboración de la Memoria Final de las prácticas  
Metodologías docentes: Aprendizaje basado en problemas. Aprendizaje cooperativo.

### Actividades de Innovación Docente

A lo largo del curso pueden desarrollarse actividades relacionadas con el Grupo de Innovación y Buenas prácticas "Estudios educativos interculturales y transculturales" (19\_20\_7\_01C)

### Diversidad Funcional

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales pueden dirigirse a la Delegación del Rector para la Diversidad Funcional (<http://www.ual.es/discapacidad>) para recibir la orientación o asesoramiento oportunos y facilitar un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. De igual forma podrán solicitar la puesta en marcha de las adaptaciones de contenidos, metodología y evaluación necesarias que garanticen la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad. Los docentes responsables de esta guía aplicaran las adaptaciones aprobadas por la Delegación, tras su notificación al Centro y al coordinador de curso

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

### Criterios e Instrumentos de Evaluación

La evaluación analizará la adquisición de conocimientos, la consecución de las competencias esperadas y los cambios producidos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumnado, de acuerdo a los objetivos propuestos por el equipo docente de la asignatura.

Se evaluará:

- La asistencia, realización de prácticas y participación en el aula: 20%
- Presentación de trabajos en grupo: 40%
- Prueba final sobre los contenidos de la asignatura: 40%

En los trabajos presentados no se admitirán más de 15% de plagio. Si se supera este porcentaje no se evaluarán los trabajos.

El alumnado no asistente realizará un exámen de todos los contenidos impartidos en la materia en fecha y lugar fijado para su realización por la Universidad. Este examen se valorará hasta 8 puntos.

El docente podrá modificar estos criterios de evaluación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y atender a las nuevas necesidades que nazcan. Así pues, el docente podrá hacer los cambios oportunos. Los cambios siempre dependerán del profesor y una vez hechos, los anunciará en la plataforma virtual de la materia para el conocimiento del alumnado.

### Mecanismos de seguimiento

- Asistencia y participación en seminarios
- Entrega de actividades en clase
- Entrega de actividades en aula virtual

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía recomendada

#### *Básica*

- Encarnación Soriano. Comunicación y educación intercultural En Manual sobre comunicación e inmigración (Antonio Bañón y Javier Fornieles) . Gakoa. 2008.
- Encarnación Soriano. La comunicación en sociedades multiculturales. En: Educar para los medios en una sociedad multicultural (Javier Ballesta). Davinci. 2009.

#### *Complementaria*

#### *Otra Bibliografía*

- Alsina, M. R.. La comunicación intercultural . Anthropos Editorial. 1999.
- Bennett, M. J.. A developmental approach to training for intercultural sensitivity. International journal of intercultural relations. 1986.
- Byram, M.. Teaching culture and language: Towards an integrated model. Multilingual Matters. 1991.
- Deardorff, D. K. . The SAGE handbook of intercultural competence. . Sage.. 2009.
- Hall, E. T.. Beyond culture. . Anchor.. 1989.
- Hofstede, G.. Cultures and Organizations. Software of the Mind. Maidenhead, U.K.. McGraw-Hill. 1991.
- Martin, J. N., & Nakayama, T. K. . Intercultural communication in contexts. . McGraw-Hill Companies. 2010.
- Martín-Barbero, J., & Corona-Berkin, S.. Ver con los otros: comunicación intercultural. . Fondo de Cultura Economica.. 2017.
- Salaberri, M. S. . Competencia comunicativa intercultural. . Revista de los centros de profesorado. 2007.
- Stephen M. Croucher, Mélodine Sommier & Diyako Rahmani . Intercultural communication: Where weve been, where were going, issues we face.. Communication Research and Practice. 2015.

### Bibliografía existente en el Sistema de Información de la Biblioteca de la UAL

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección:

[https://www.ual.es/bibliografia\\_recomendada71114211](https://www.ual.es/bibliografia_recomendada71114211)

## DIRECCIONES WEB